

Formation des salariés

Données 2023

- [Introduction](#)
- [Partie I : Données générales sur les formations](#)
- [Partie II : Formations suivies en fonction des profils des salariés](#)
- [Partie III : Description des formations par famille de métiers](#)

Contexte

Ce document sur la formation des salariés des mutuelles adhérentes à l'ANEM présente les types de formations suivies par les salariés en fonction de leur profil et de leur métier.

L'objectif est de donner une photographie la plus fidèle possible de la situation des mutuelles en termes de formation professionnelle et de déterminer les profils ayant le plus accès (ou non) à la formation.

Méthodologie

Dans le cadre de l'enquête annuelle relative au Bilan social 2024 de la branche (données 2023), il a été demandé aux mutuelles d'indiquer **l'ensemble des formations suivies pour chaque salarié**. En parallèle, directement dans l'enquête Bilan Social, il a été demandé si le salarié a suivi au moins une formation au cours de son contrat.

Dans la mesure du possible, les informations recueillies ont été rattachées au profil des salariés indiqué dans le Bilan Social.

L'analyse des formations s'effectue à deux niveaux : sur l'ensemble des formations suivies et à l'échelle de chaque salarié (un salarié ayant pu bénéficier de plusieurs formations au cours de l'année).

Les données recueillies tiennent compte de l'ensemble des formations déclarées par les entreprises, sans limitation aux critères d'éligibilité, Plan de développement des compétences et hors Plan.

Points de vigilance

Deux sources différentes sont utilisées dans le présent document :

- Le taux d'accès à la formation est basé sur l'enquête Bilan Social et est, de ce fait, l'indicateur le plus fiable (l'information ayant été demandée pour tous les salariés).
- Les autres informations sont issues de l'annexe sur la formation professionnelle qui n'a pas été remplie par toutes les mutuelles et dont l'analyse s'appuie sur un appariement qui ne peut être exhaustif. Cela peut expliquer certains écarts entre les données présentées.

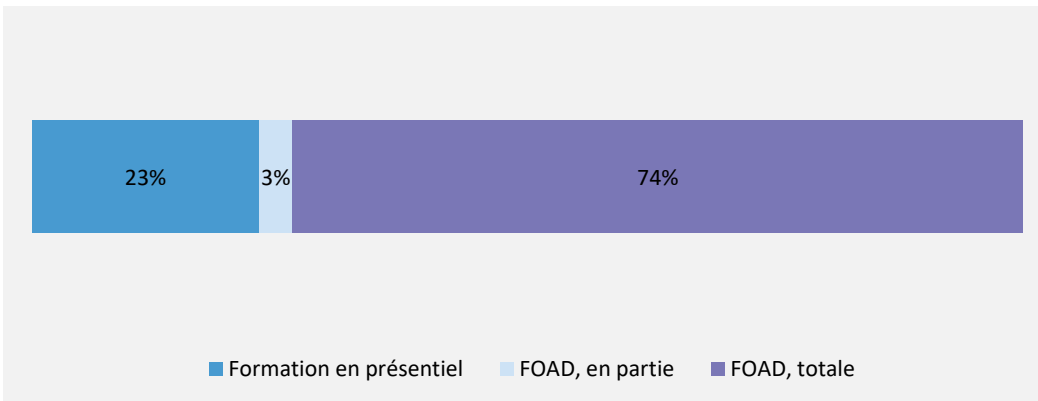
Partie 1 : Données générales sur les formations

- **Bilan formation**
- **Données générales sur les formations suivies**

Synthèse des données formation (base : mutuelles répondantes)

Nombre de formations suivies	159 509
Durée moyenne par personne	26,1
Durée moyenne par formation	4,2
Nombre moyen de formations par salarié	6,0

Part de formations en FOAD (formation ouverte à distance)



Stabilité du nombre de formations suivies et du taux d'accès à la formation

Près de 160 000 formations déclarées suivies en 2023.

En moyenne, les salariés, ayant suivi au moins une formation, ont bénéficié de :

- 6 formations,
- une durée totale de formation de 26,1 heures,
- environ 4,2 heures par formation.

Un nombre constant de salariés certifiés

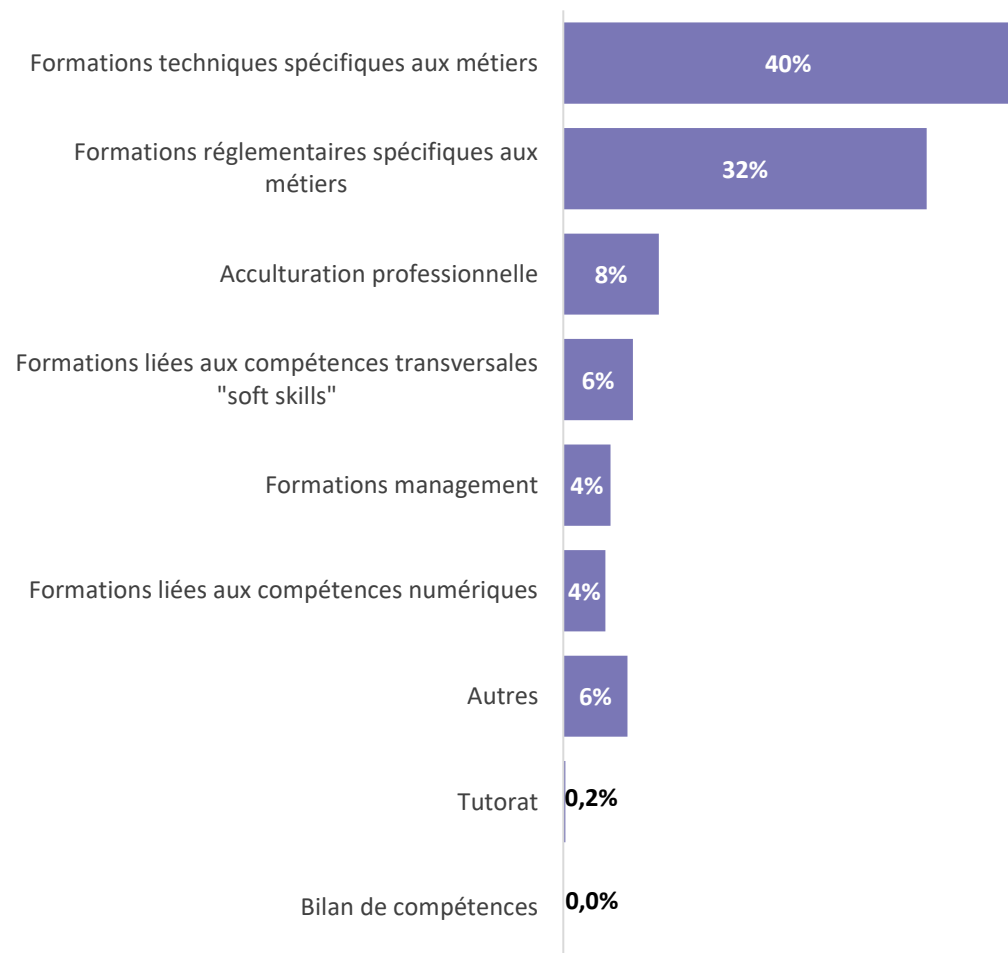
Au total, ce sont au moins 2000 salariés qui ont préparé une ou plusieurs certifications en 2023

Progression de la formation ouverte à distance

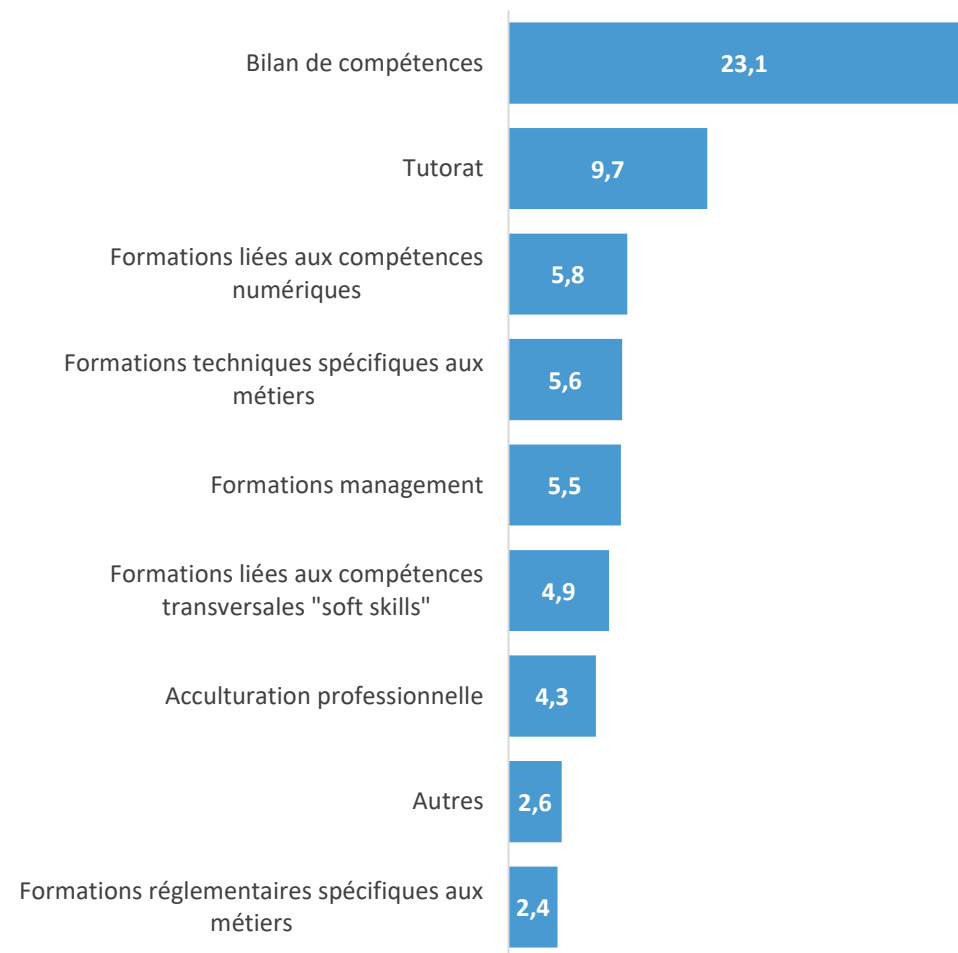
Près de 80% des formations ont été réalisées en totalité ou en partie à distance.

Données générales sur les formations suivies

Répartition des salariés formés par domaine de formation



Durée moyenne des formations suivies par domaine



Clé de lecture : 40% des formations suivies en 2023 étaient dans le domaine de la formation technique spécifiques aux métiers.

Clé de lecture : En moyenne, les formations dans le domaine du Tutorat ont duré 9,7 heures.

Partie 2 : Formations suivies en fonction des profils des salariés

- Répartition
- Répartition par classe
- Répartition par âge
- Répartition par ancienneté

Répartition par genre

	Hommes	Femmes
Ensemble des salariés	26%	74%
Salariés ayant suivi au moins une formation	27%	73%
Durée moyenne de formations par salarié	26,6	25,5

Personnes en situation de handicap

	Salariés non reconnus en situation de handicap	Salariés en situation de handicap
Ensemble des salariés	95%	5%
Salariés ayant suivi au moins une formation	95%	5%
Durée moyenne de formations par salarié	26,0	21,9

Répartition par catégorie

	Employés	Techniciens	Cadres
Ensemble des salariés	34%	33%	33%
Salariés ayant suivi au moins une formation	30%	34%	36%
Durée moyenne de formations par salarié	27,9	27,1	21,1

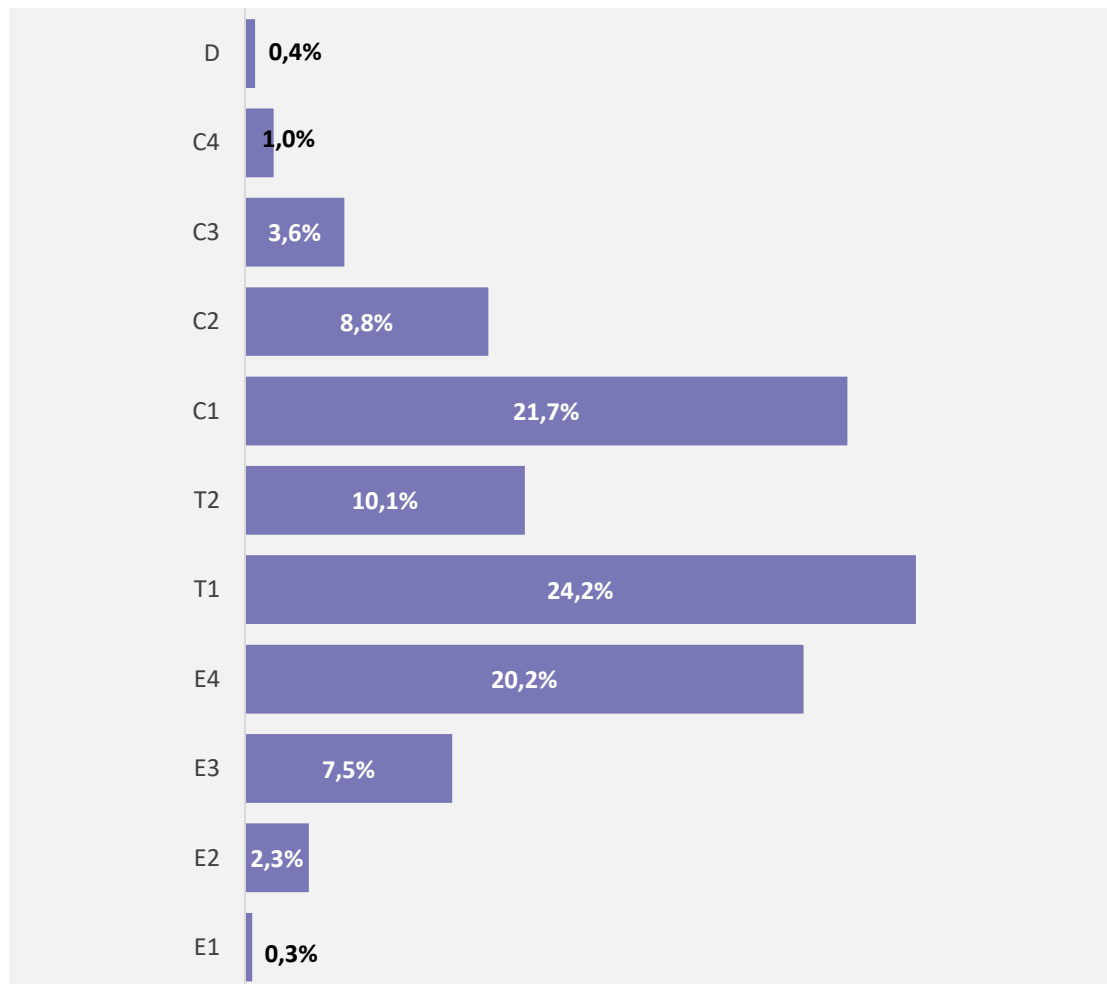
Répartition par type de contrat

	CDI	CDD	Alternants
Ensemble des salariés	92%	5%	3%
Salariés ayant suivi au moins une formation	92%	5%	3%
Durée moyenne de formations par salarié	23,8	42,2	30,0

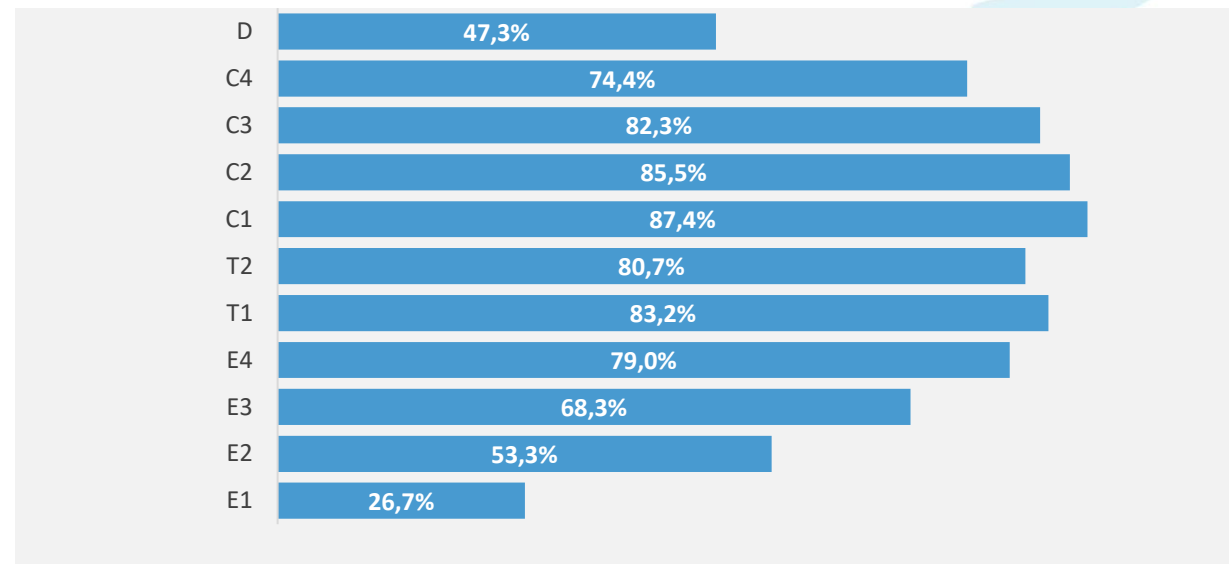
Répartition par niveau de diplôme

	Pas de diplôme	< ou = à BAC	BAC +2/3	> ou égale à BAC +4
Ensemble des salariés	2%	41%	38%	19%
Salariés ayant suivi au moins une formation	2%	39%	40%	19%
Durée moyenne de formations par salarié	25,7	23,3	25,1	20,6

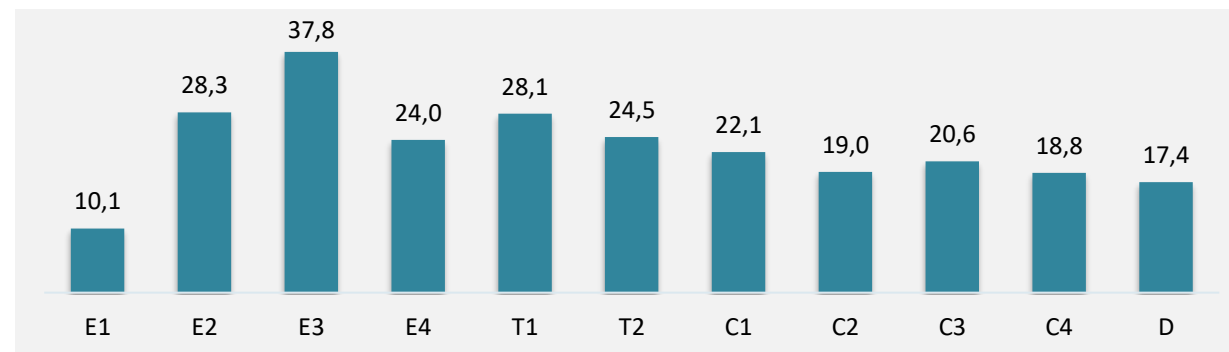
Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par classe



Taux d'accès à la formation par classe

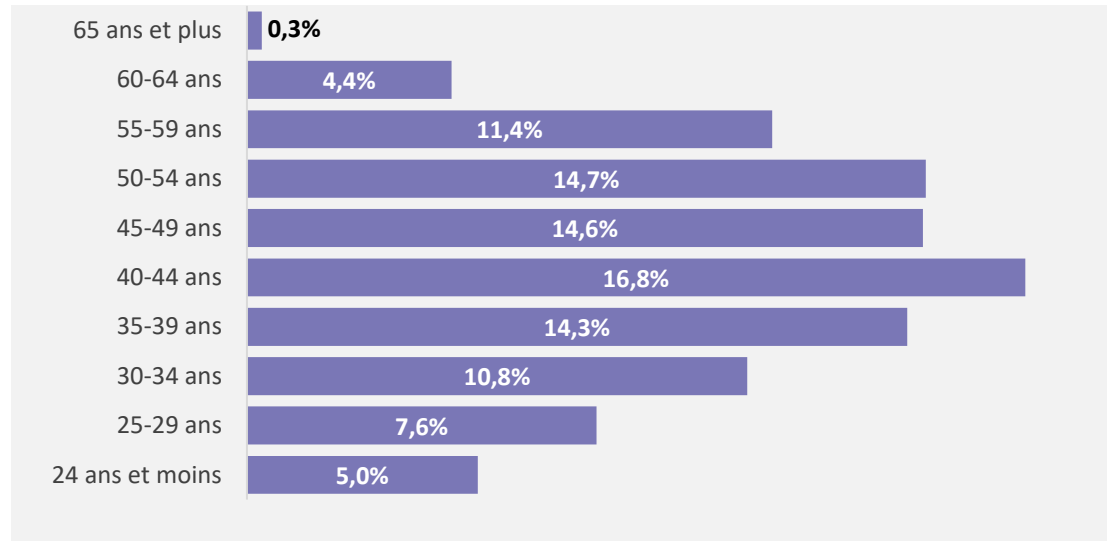


Durée moyenne de formations selon la classe

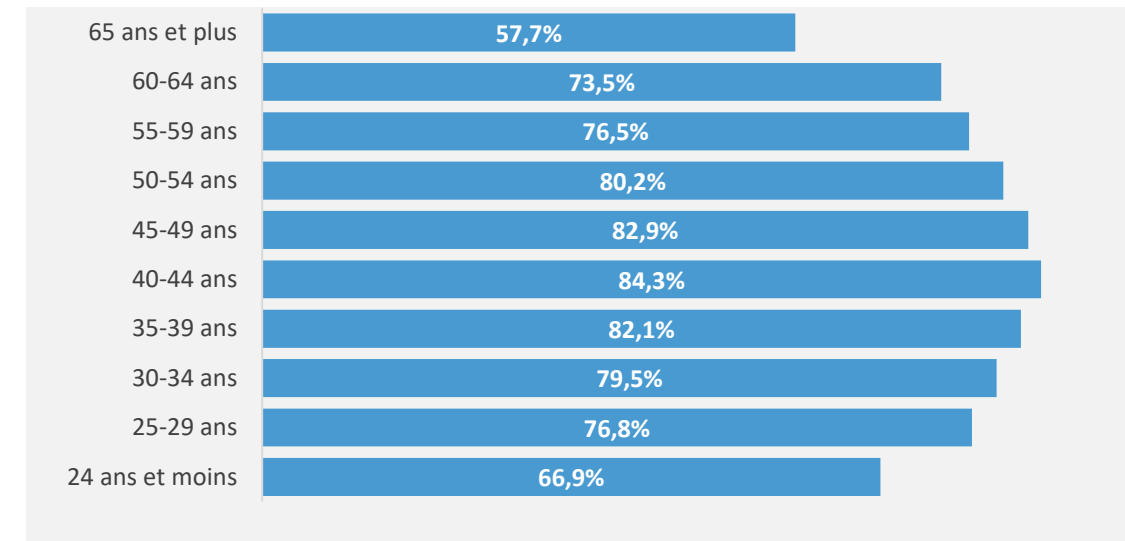


Clé de lecture : 20,2% des salariés ayant bénéficié d'une formation relèvent de la classe E4.
79,0% d'entre eux ont suivi au moins une formation au cours de l'année 2023.
En moyenne, les salariés E4 ont bénéficié de 24,0 heures de formation.

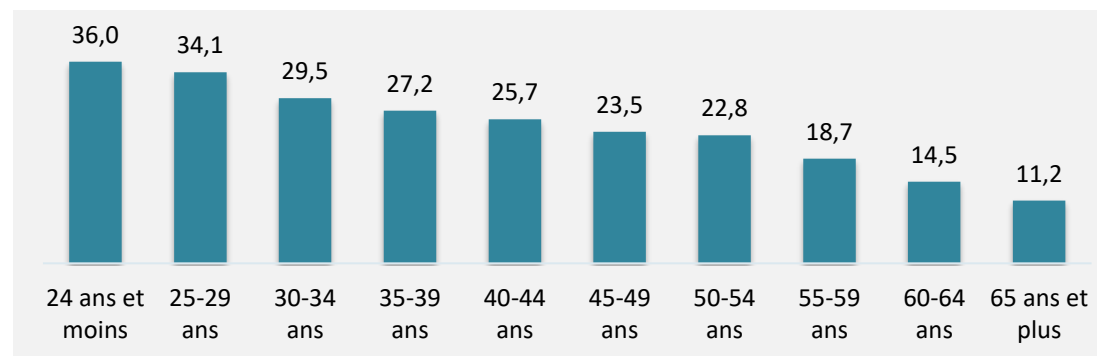
Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par tranches d'âges



Taux d'accès à la formation par tranche d'âge

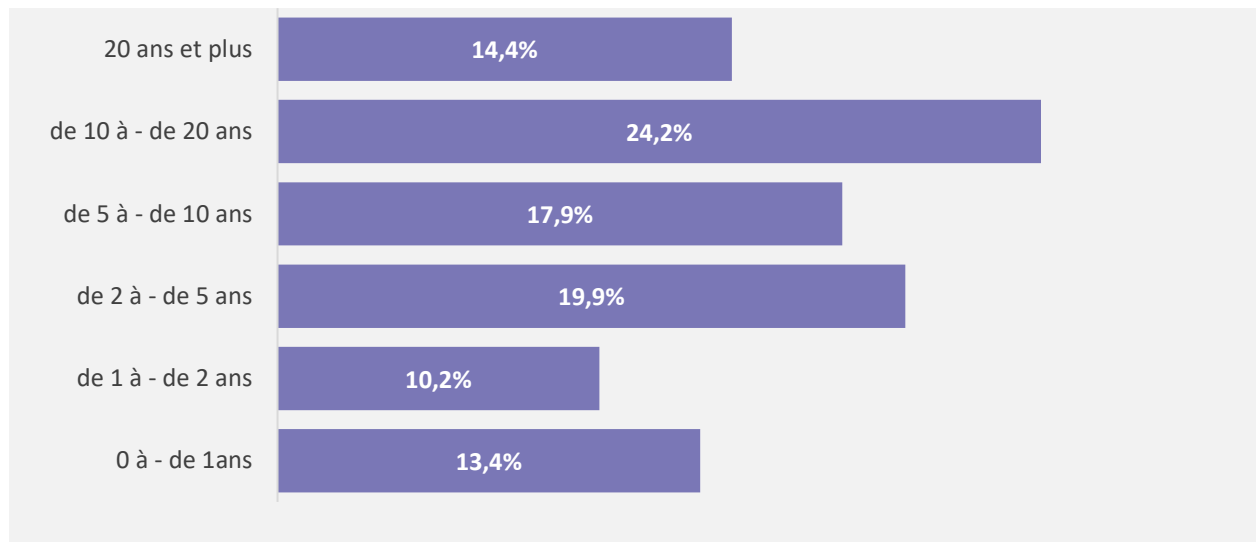


Durée moyenne de formations selon l'âge

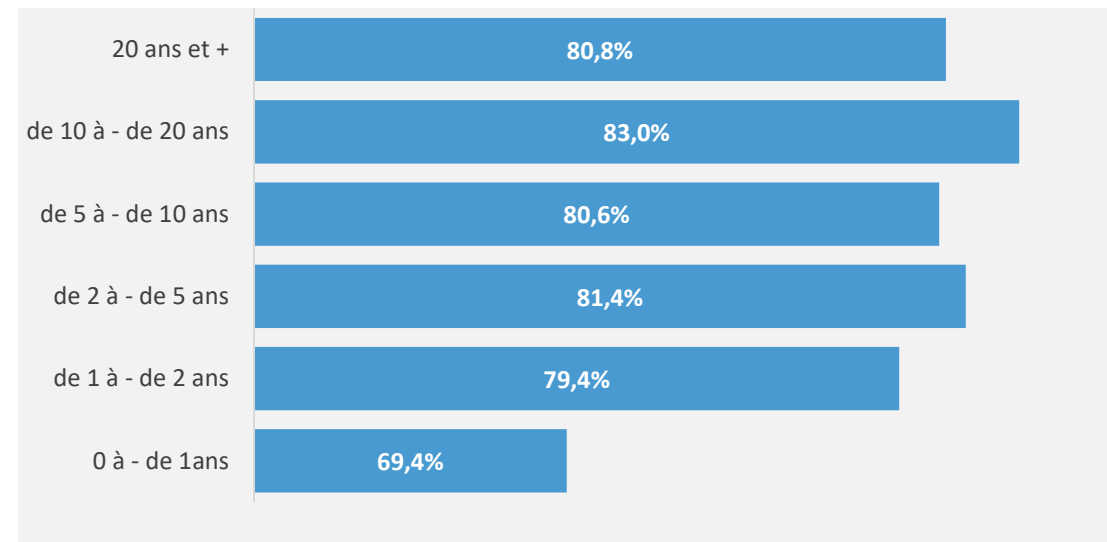


Clé de lecture : 5,0% des salariés ayant bénéficié d'une formation ont moins de 24 ans. 67 % d'entre eux ont suivi au moins une formation en 2023. En moyenne, les moins de 24 ans ont bénéficié de 36,0 heures de formation.

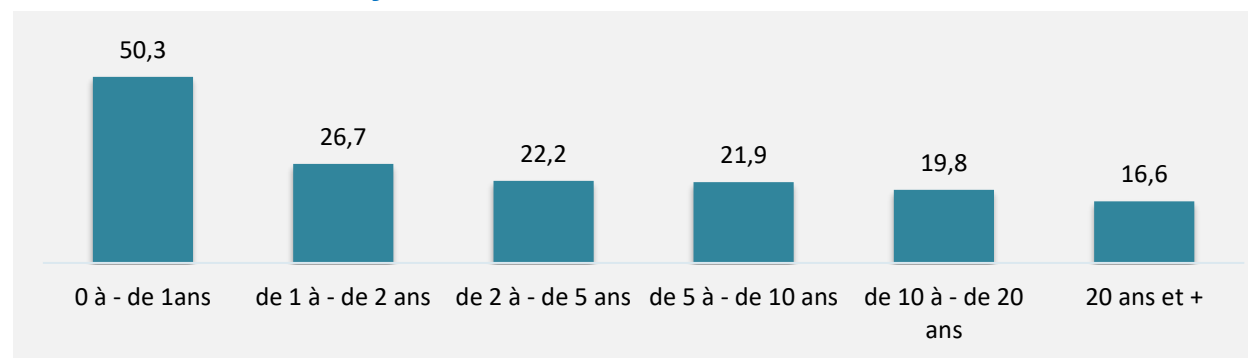
Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par tranches d'ancienneté



Taux d'accès à la formation par tranches d'ancienneté



Durée moyenne de formations selon l'ancienneté

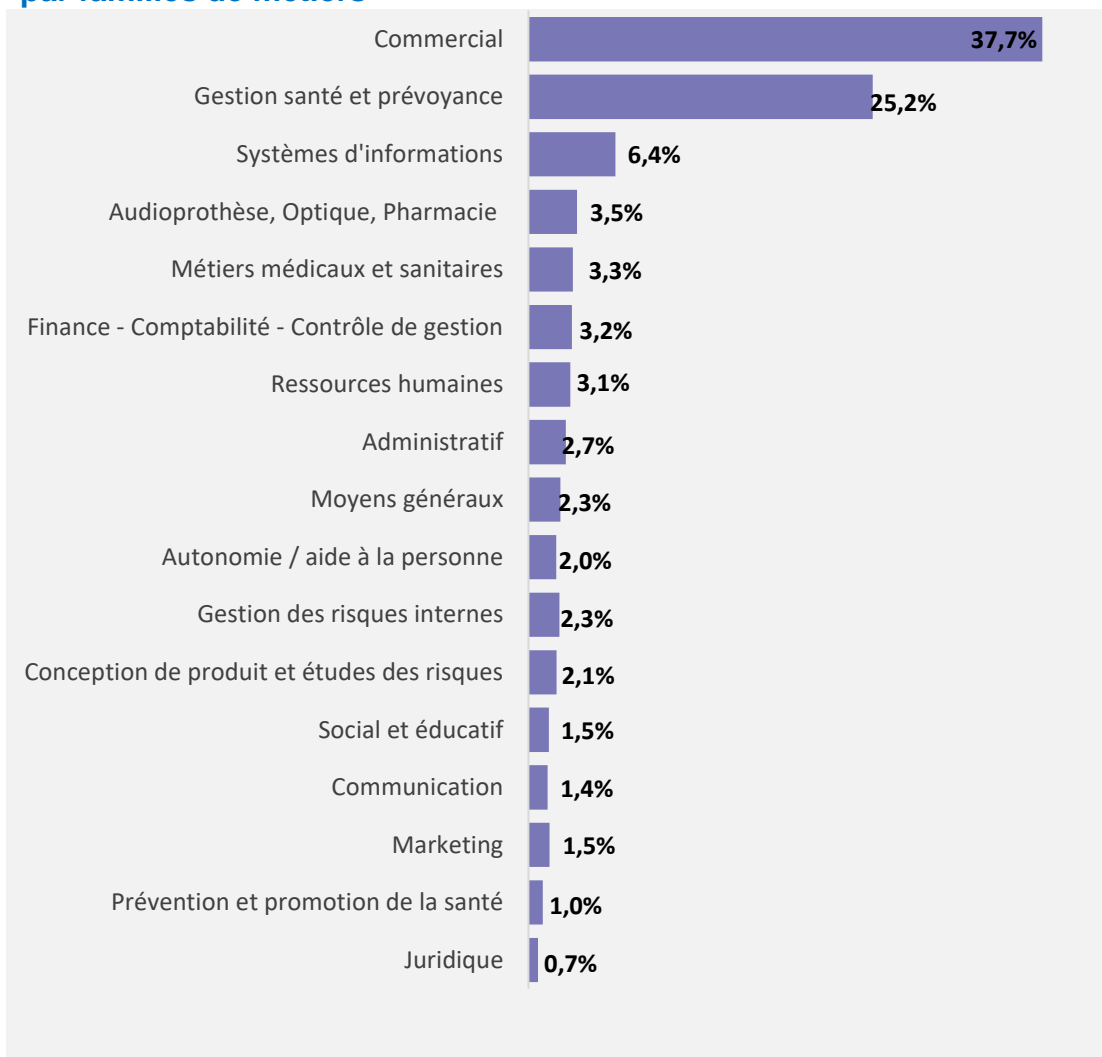


Clé de lecture : 13,4% des salariés ayant bénéficié d'une formation ont moins d'un an d'ancienneté. 69,4% d'entre eux ont suivi au moins une formation en 2023. En moyenne, les salariés ayant moins d'un an d'ancienneté ont bénéficié de 50,3 heures de formation.

Partie 3 : Description des formations par familles de métiers

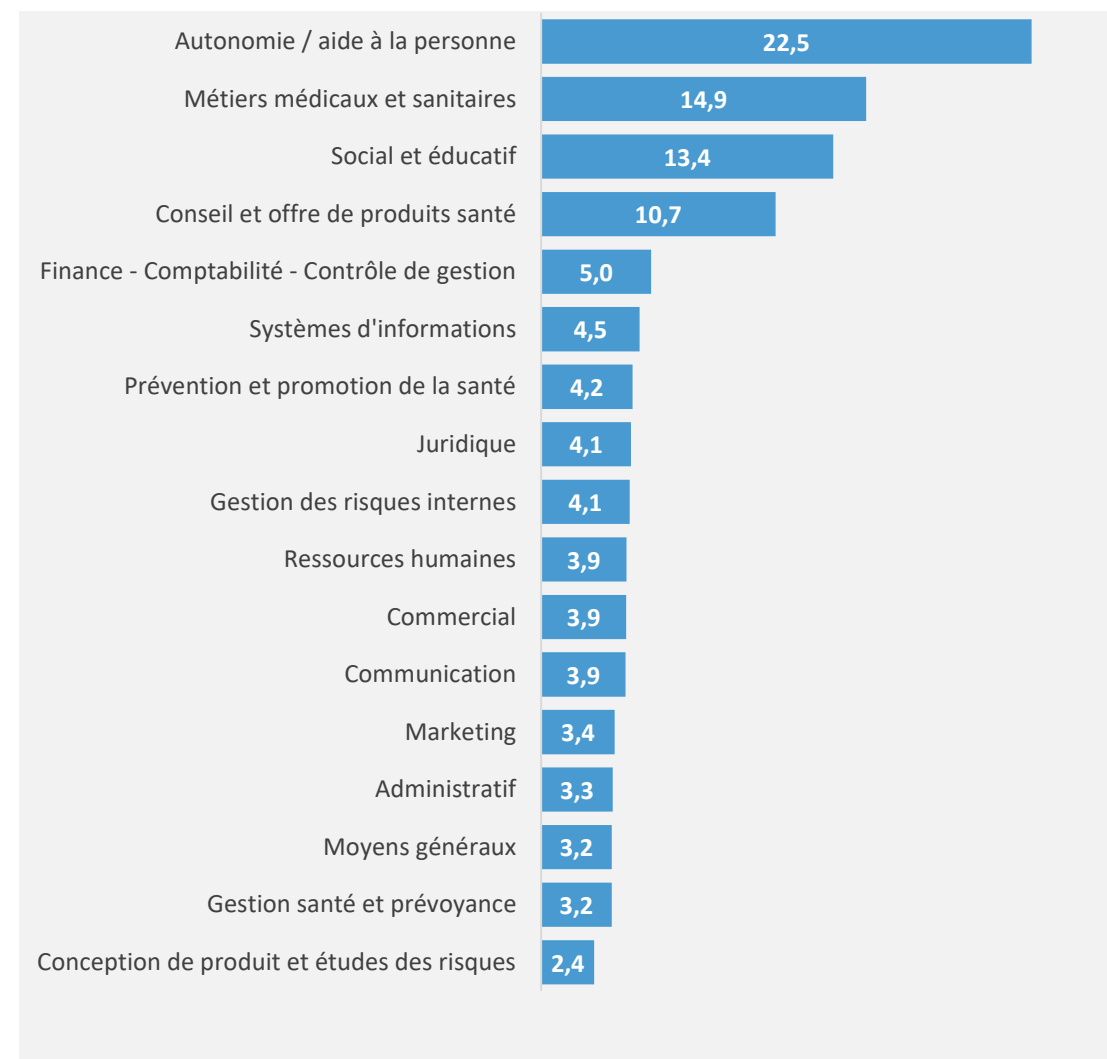
- Répartition par familles de métiers
- Comparaison entre familles de métiers
- Détails par familles (plus de 200 salariés formés)

Répartition des salariés ayant suivi au moins une formation par familles de métiers

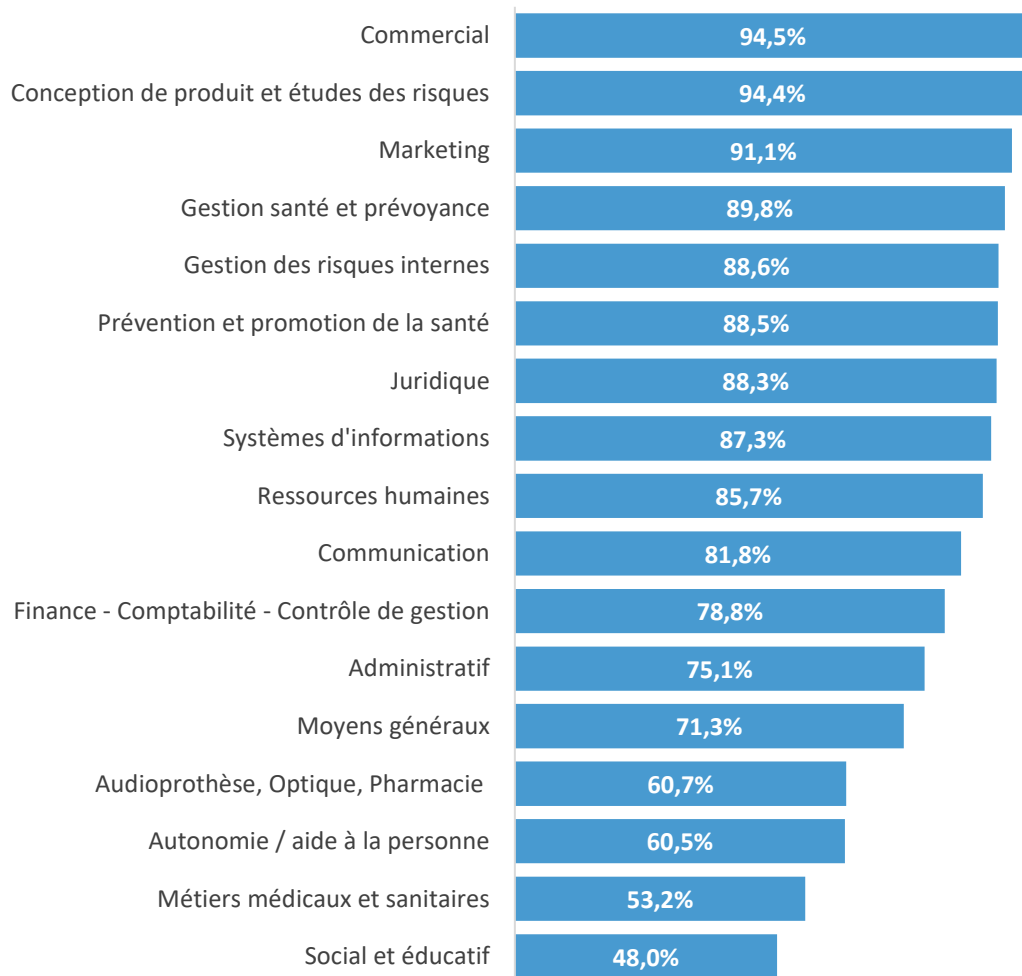


Clé de lecture : 37,7% des salariés ayant bénéficié d'une formation appartiennent à la famille Commercial.

Durée moyenne des formations par familles de métiers



Taux d'accès à la formation selon la famille



Clé de lecture : 94% des salariés de la famille Commercial ont suivi une formation en 2023.

Taux d'accès à la formation par filière

Métiers de la protection sociale, santé-prévoyance 93%

Métiers support 82%

Métiers des soins et de l'accompagnement 56%

Comparaison entre familles de métiers

Comparaison des familles des métiers pour lesquelles plus de 200 salariés ont été formés en 2023

	Commercial	Gestion santé et prévoyance	Systèmes d'informations	Audioprothèse, Optique, Pharmacie	Métiers médicaux et sanitaires	Finance - Comptabilité - Contrôle de gestion	Ressources humaines	Administratif
Nombre de salariés	9 071	5 597	1 341	800	715	650	648	616
Nombre total de formations	88 167	30 874	5 030	1 716	1 217	2 248	3 731	2 654
Nombre d'heures de formation	338 091	99 145	22 553	18 427	18 058	11 264	13 961	8 548
Durée moyenne par personne (en heures)	37,3	17,7	16,8	23,0	25,3	17,3	21,5	13,9
Durée moyenne par formation (en heures)	3,9	3,2	4,5	10,7	14,9	5,0	3,9	3,3
Nombre moyen de formations (par personne)	10,0	6,0	4,0	2,0	2,0	3,0	6,0	4,0

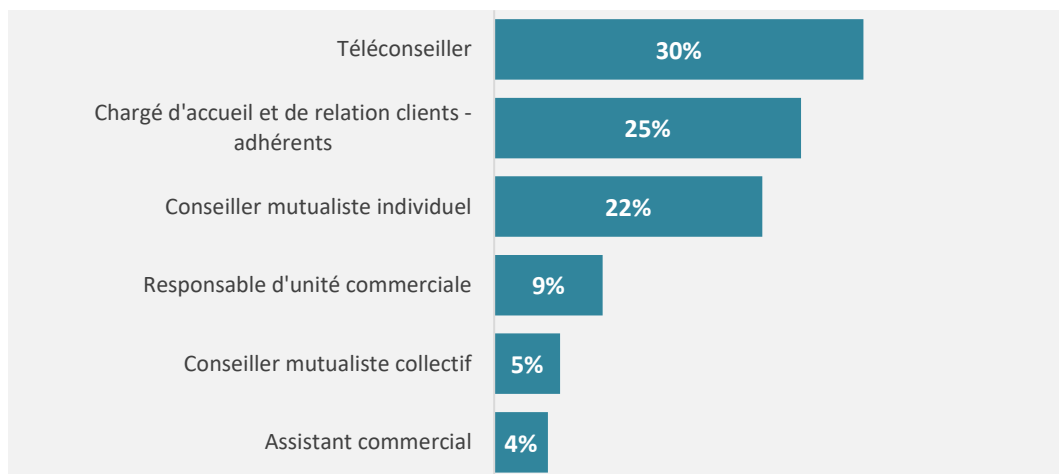
	Moyens généraux	Autonomie / aide à la personne	Gestion des risques internes	Conception de produit et études des risques	Marketing	Communication	Social et éducatif	Prévention et promotion de la santé
Nombre de salariés	484	460	445	441	323	292	279	215
Nombre total de formations	1 544	942	2 032	2 428	1 806	1 270	672	1 370
Nombre d'heures de formation	4 938	21 163	8 118	5 792	5 994	4 849	8 992	5 680
Durée moyenne par personne (en heures)	10,2	46,0	18,2	13,1	18,6	16,6	32,2	26,4
Durée moyenne par formation (en heures)	3,2	22,5	4,1	2,4	3,4	3,9	13,4	4,2
Nombre moyen de formations (par personne)	3,0	2,0	5,0	6,0	6,0	4,0	2	6

Commercial

Part des formations

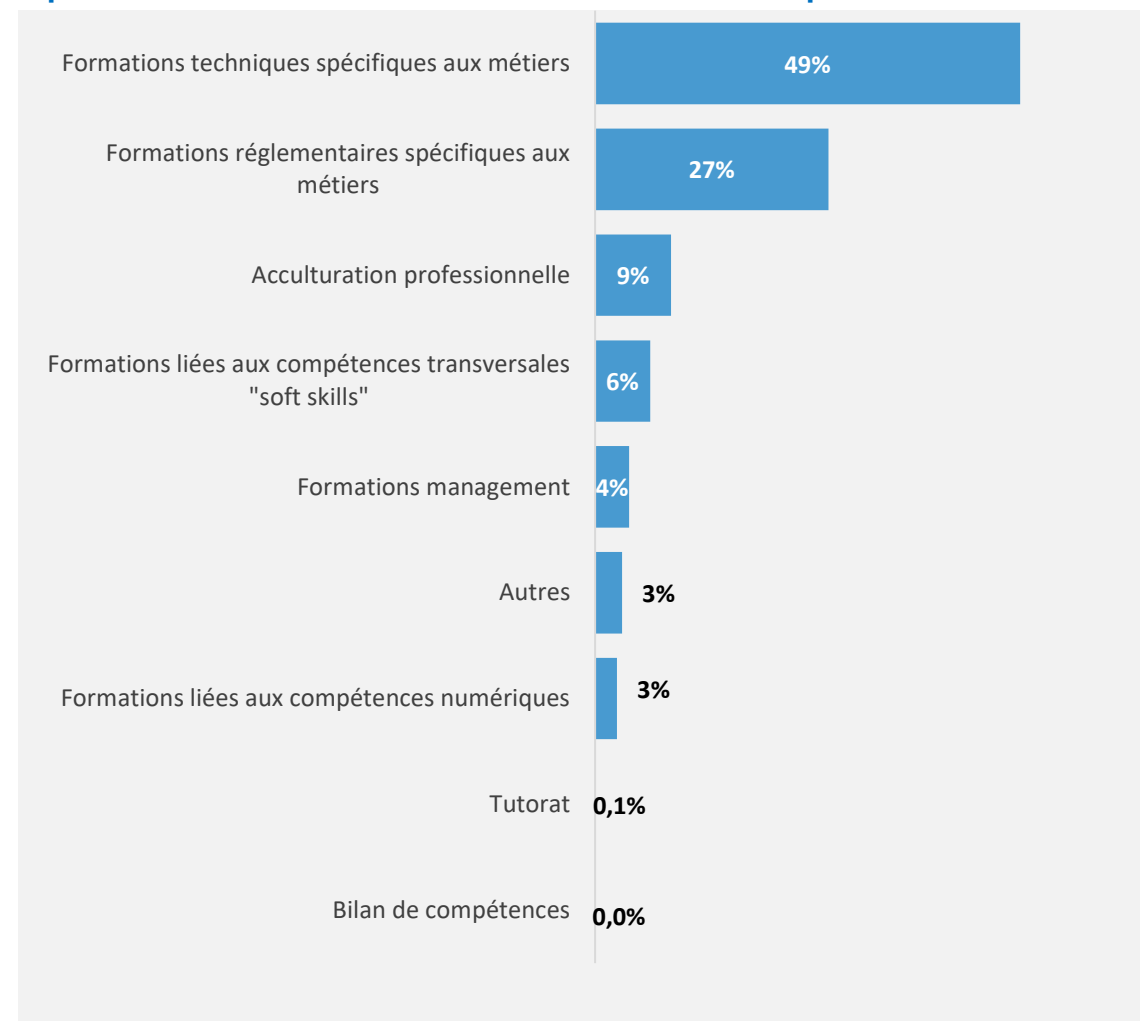
Taux d'accès à la formation	94,5%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	80,9%
Formations certifiantes (part de salariés)	0,6%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Commercial



Clé de lecture : 30% des bénéficiaires de formation de la famille Commerciale sont des téléconseillers.

Répartition des formations de la famille Commercial par domaine de formation

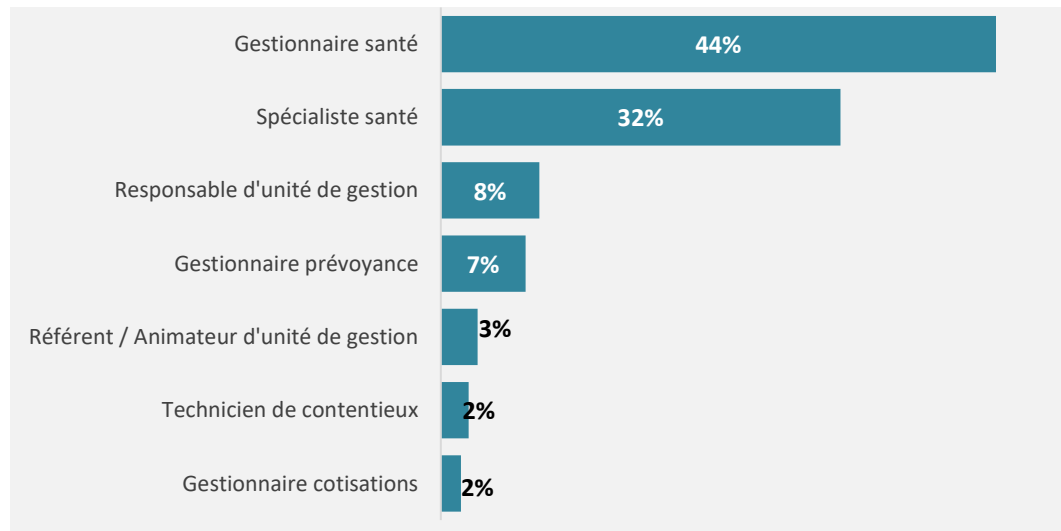


Gestion santé et prévoyance

Part des formations

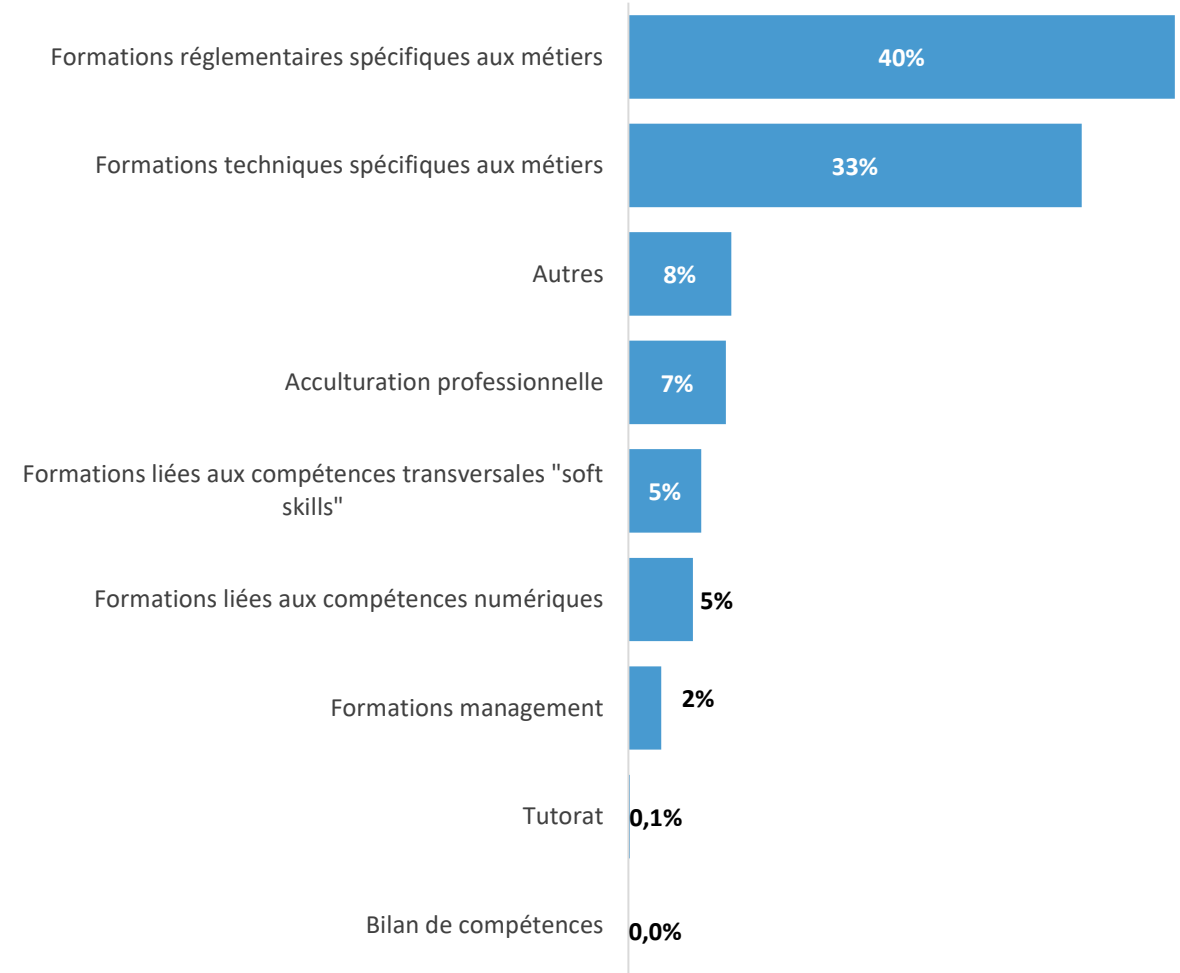
Taux d'accès à la formation	89,8%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	81,0%
Formations certifiantes (part de salariés)	0,7%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Gestion santé et prévoyance



Clé de lecture : 44% des bénéficiaires de formation de la famille Gestion santé et prévoyance sont des gestionnaires santé.

Répartition des formations de la famille Gestion santé et prévoyance par domaine de formation

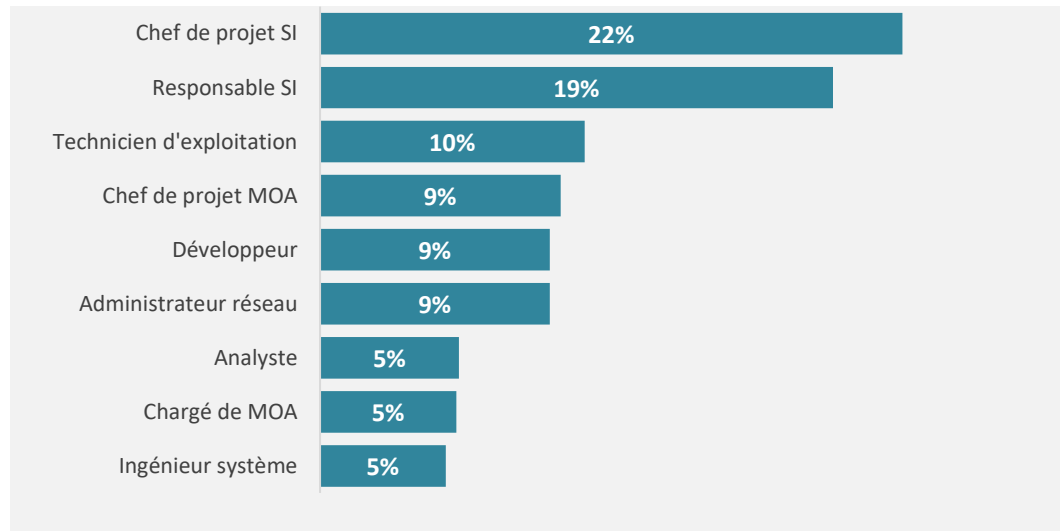


Système d'informations

Part des formations

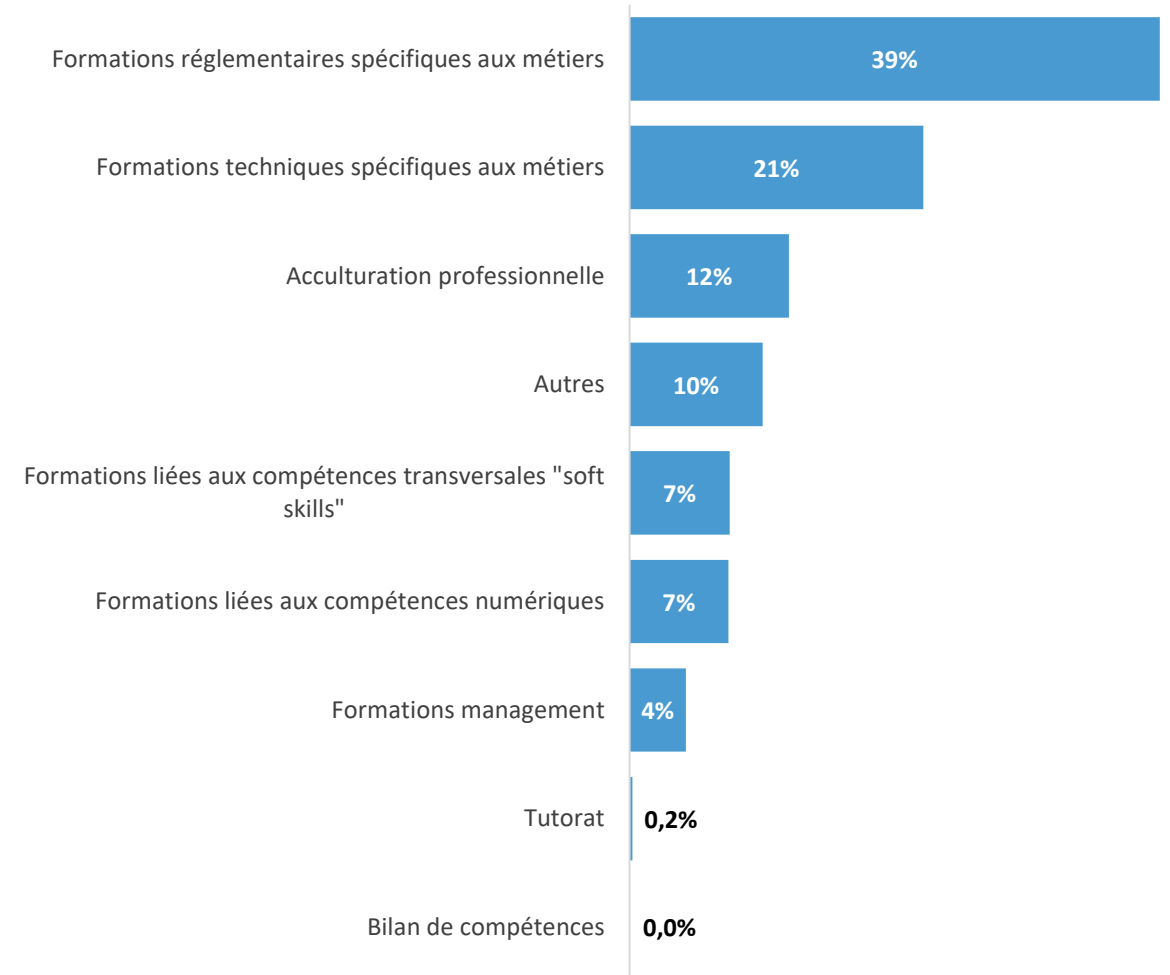
Taux d'accès à la formation	87,3%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	72,5%
Formations certifiantes (part de salariés)	3,2%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Système d'information



Clé de lecture : 22% des bénéficiaires de formation de la famille Système d'information sont des chefs de projet SI.

Répartition des formations de la famille Système d'information par domaine de formation

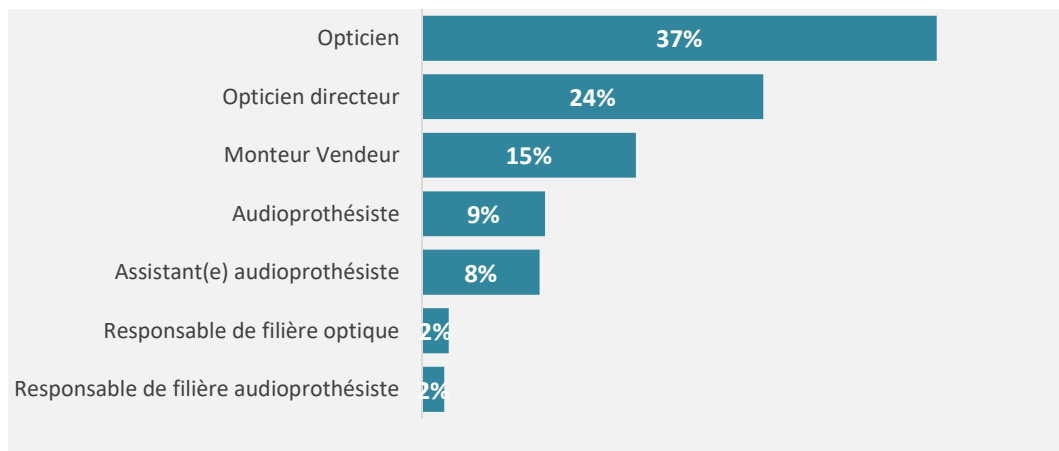


Audioprothèse, Optique, Pharmacie

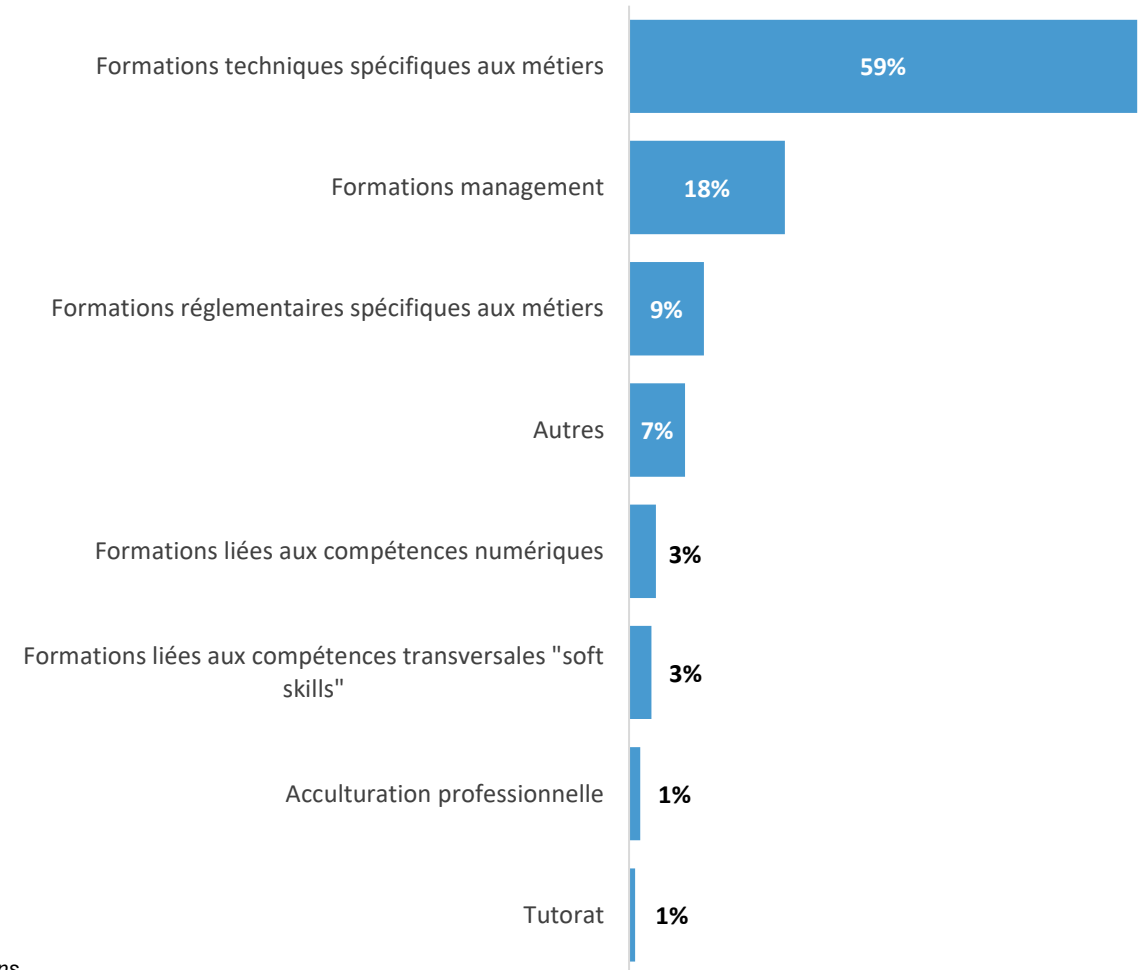
Part des formations

Taux d'accès à la formation	60,7%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	30,4%
Formations certifiantes (part de salariés)	5,1%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Audioprothésiste, Optique, Pharmacie



Répartition des formations de la famille Audioprothésiste, Optique, Pharmacie par domaine de formation



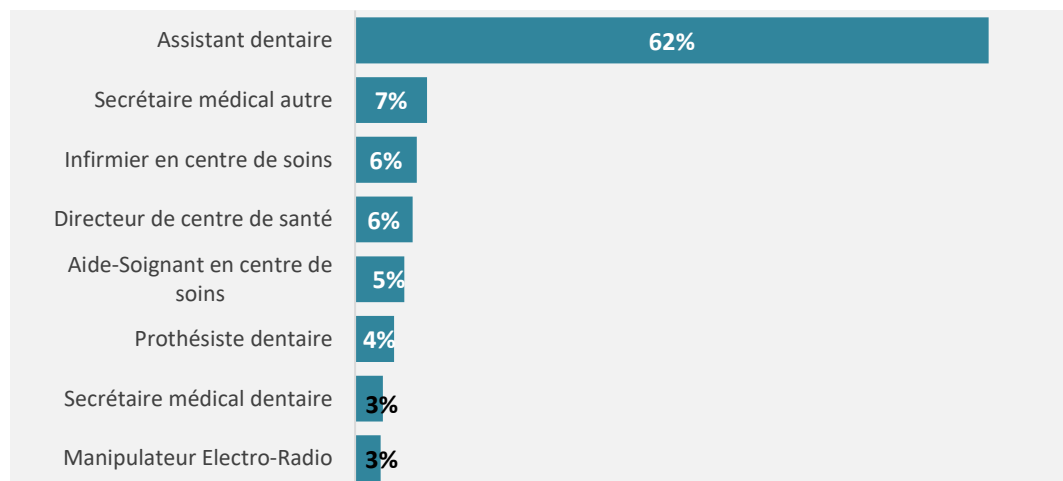
Clé de lecture : 37% des bénéficiaires de formation de la famille Audioprothésiste, Optique, Pharmacie sont des opticiens.

Métiers médicaux et sanitaires

Part des formations

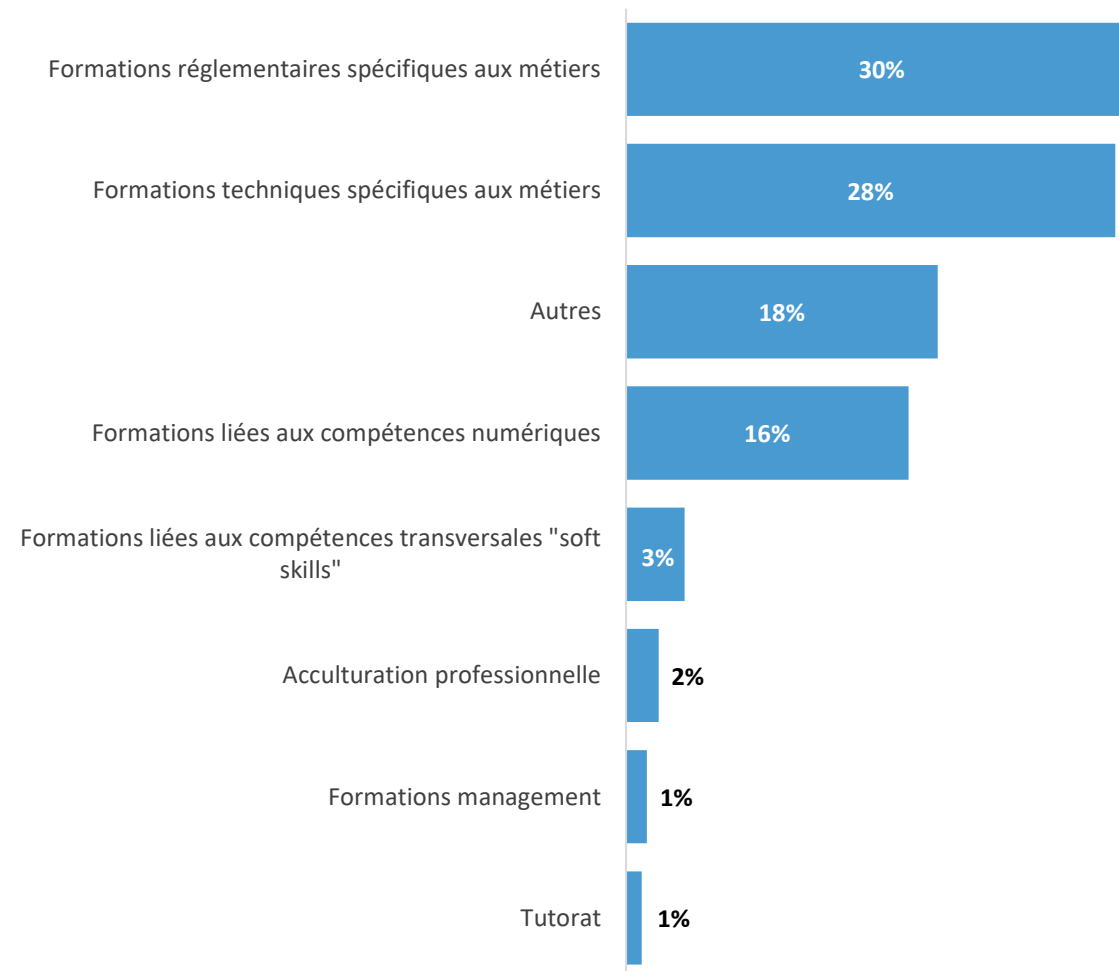
Taux d'accès à la formation	53,2%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	23,2%
Formations certifiantes (part de salariés)	10,1%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Métiers médicaux et sanitaires



Clé de lecture : 62% des bénéficiaires de formation de la famille Métiers médicaux et sanitaires sont des Assistants dentaires.

Répartition des formations de la famille Métiers médicaux et sanitaires par domaine de formation

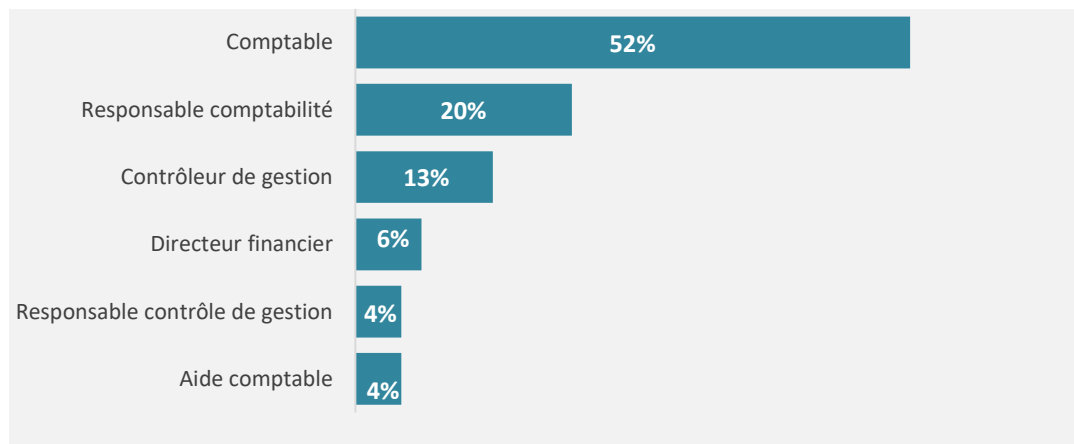


Finance – Comptabilité - Gestion

Part des formations

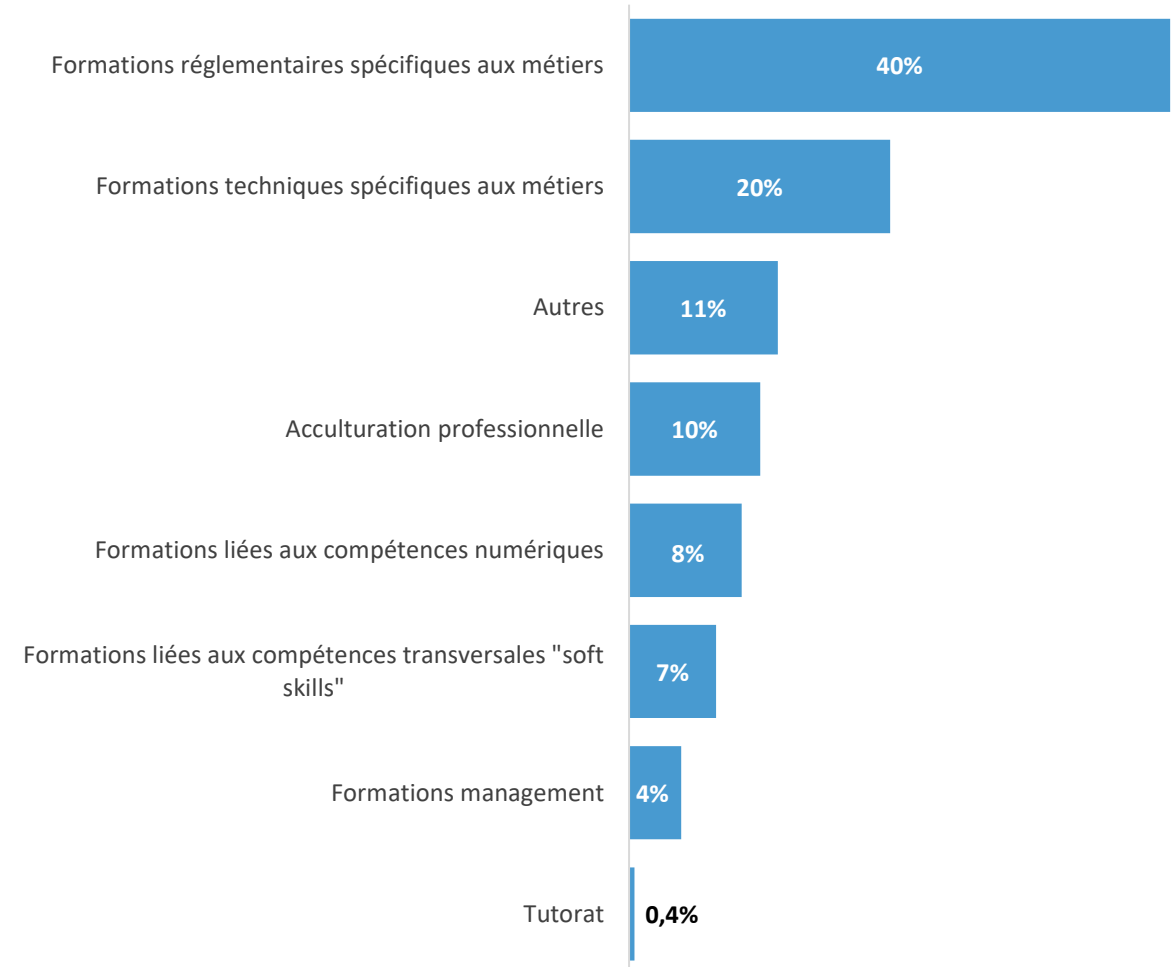
Taux d'accès à la formation	78,8%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	73,9%
Formations certifiantes (part de salariés)	0,6%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Finance-Comptabilité-Gestion



Clé de lecture : 52% des bénéficiaires de formation de la famille Finance-Comptabilité-Gestion sont des comptables.

Répartition des formations de la famille Finance-Comptabilité-Gestion des risques par domaine de formation

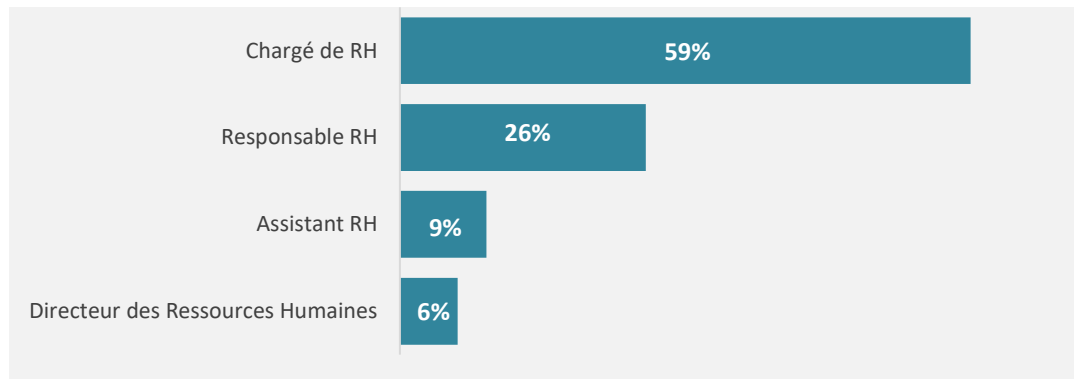


Ressources humaines

Part des formations

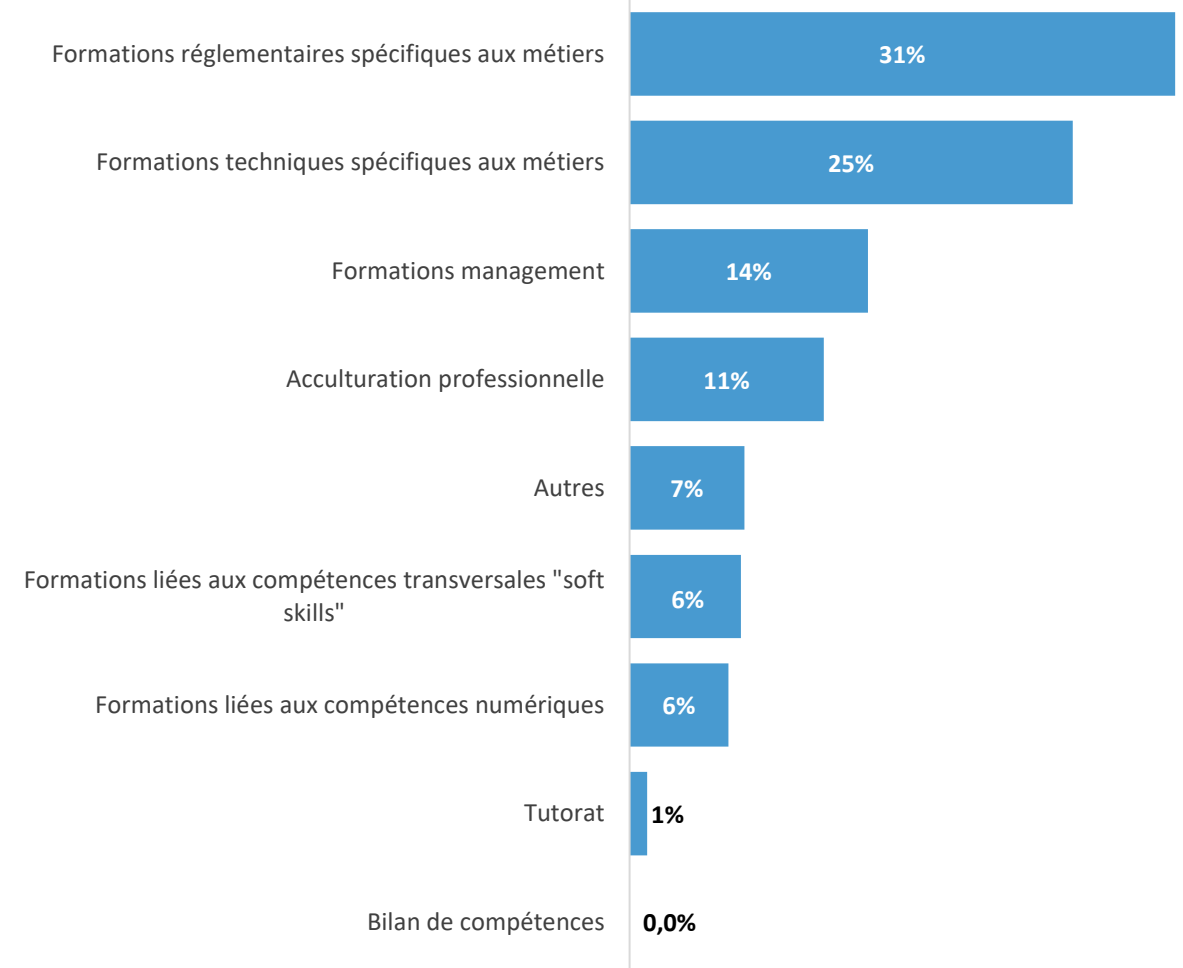
Taux d'accès à la formation	85,7%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	75,4%
Formations certifiantes (part de salariés)	3,4%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Ressources humaines



Clé de lecture : 59% des bénéficiaires de formation de la famille Ressources humaines sont des chargés de RH.

Répartition des formations de la famille Ressources humaines par domaine de formation

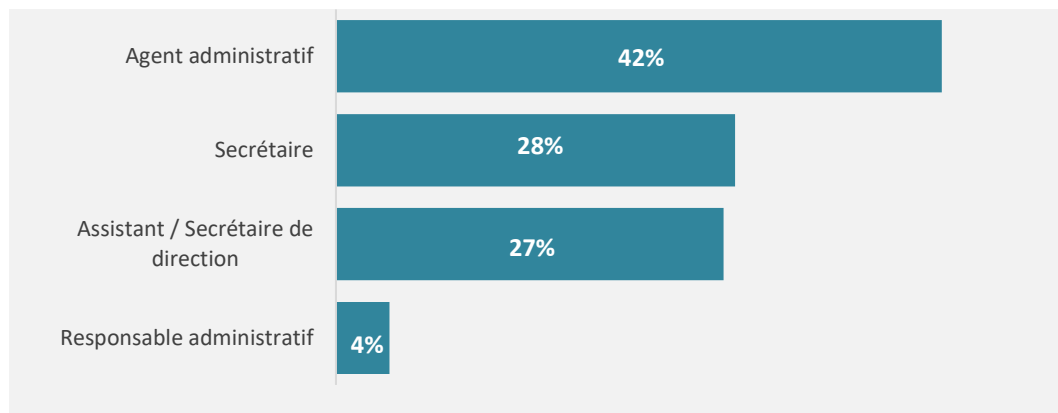


Administratif

Part des formations

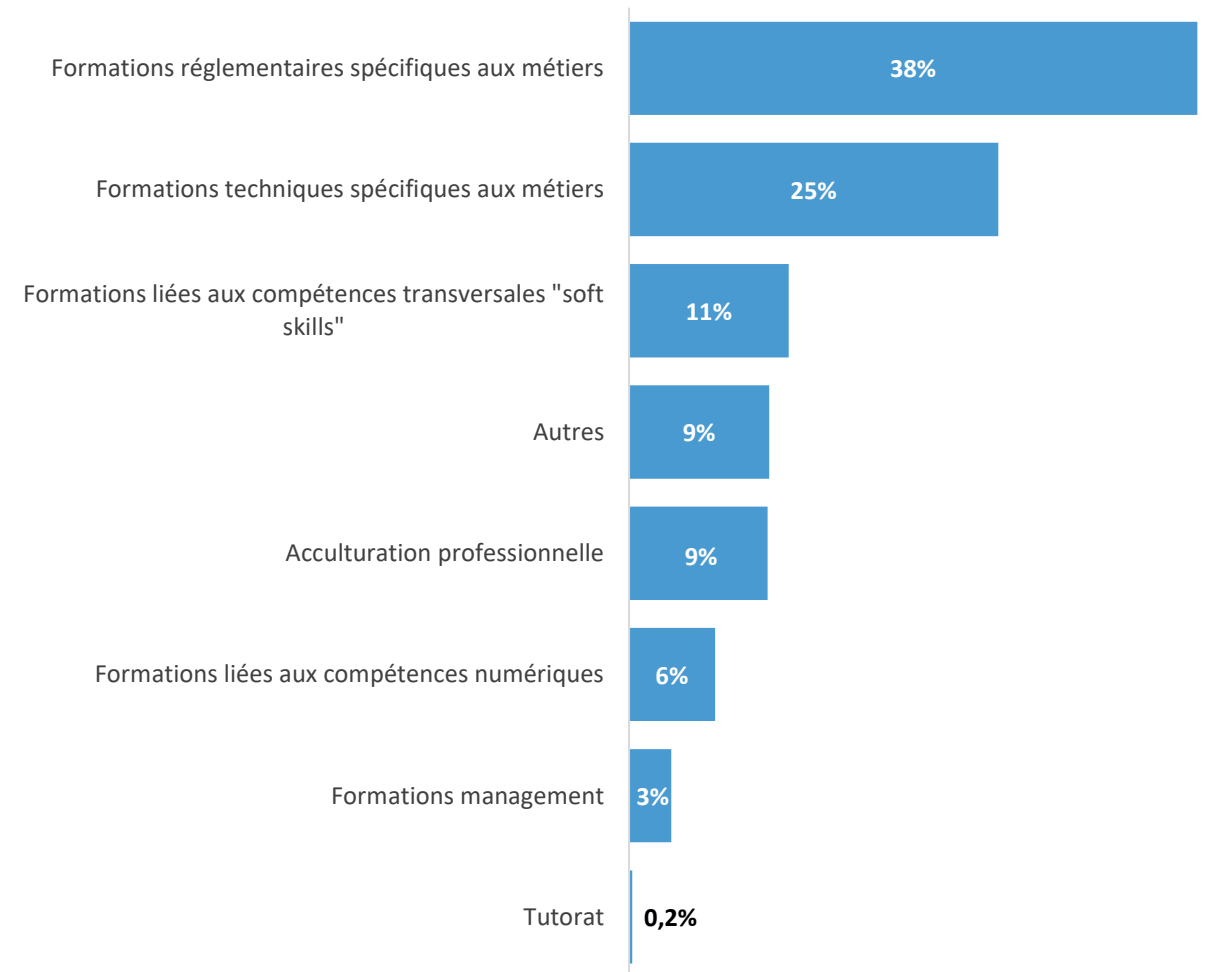
Taux d'accès à la formation	75,1%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	81,0%
Formations certifiantes (part de salariés)	2,4%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Administratif



Clé de lecture : 42% des bénéficiaires de formation de la famille administrative sont des agents administratifs.

Répartition des formations de la famille Administratif par domaine de formation

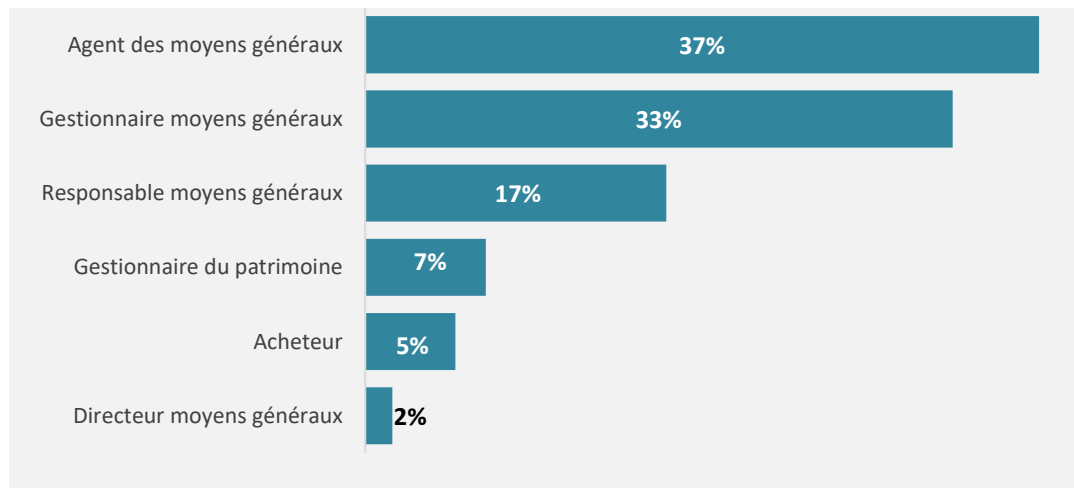


Moyens généraux

Part des formations

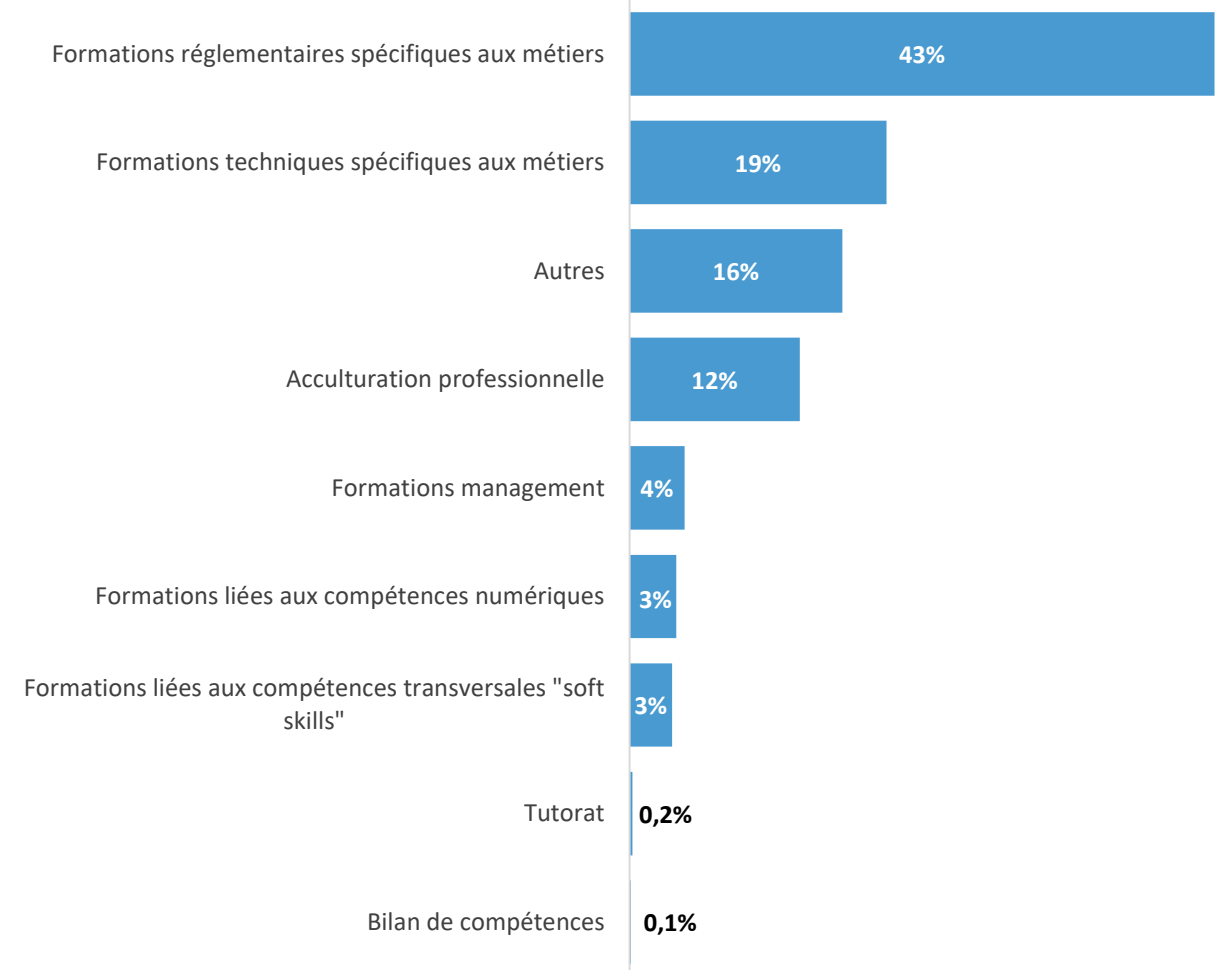
Taux d'accès à la formation	71,3%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	64,4%
Formations certifiantes (part de salariés)	1,7%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Moyens généraux



Clé de lecture : 37% des bénéficiaires de formation de la famille Moyens généraux sont des agents des moyens généraux.

Répartition des formations de la famille Moyens généraux par domaine de formation

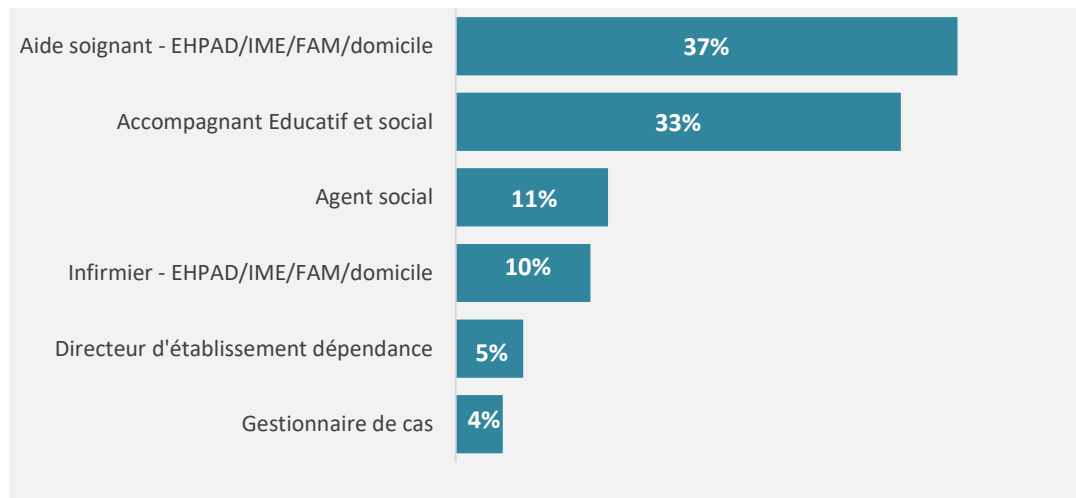


Autonomie/aide à la personne

Part des formations

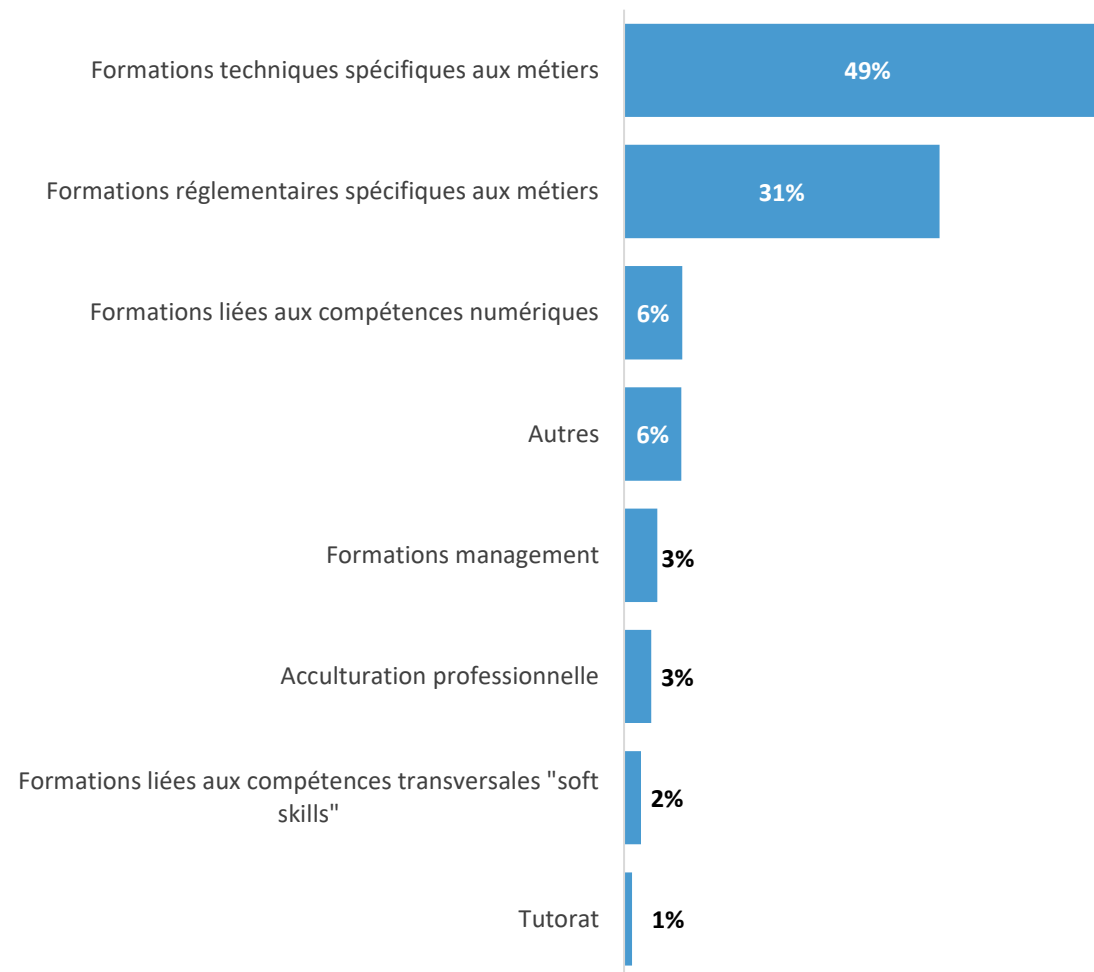
Taux d'accès à la formation	60,5%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	2,5%
Formations certifiantes (part de salariés)	10,2%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Autonomie/aide à la personne



Clé de lecture : 37% des bénéficiaires de formation de la famille Autonomie / aide à la personne sont des aides-soignants EHPAD/IME/FAM/Domicile.

Répartition des formations de la famille Autonomie/aide à la personne par domaine de formation

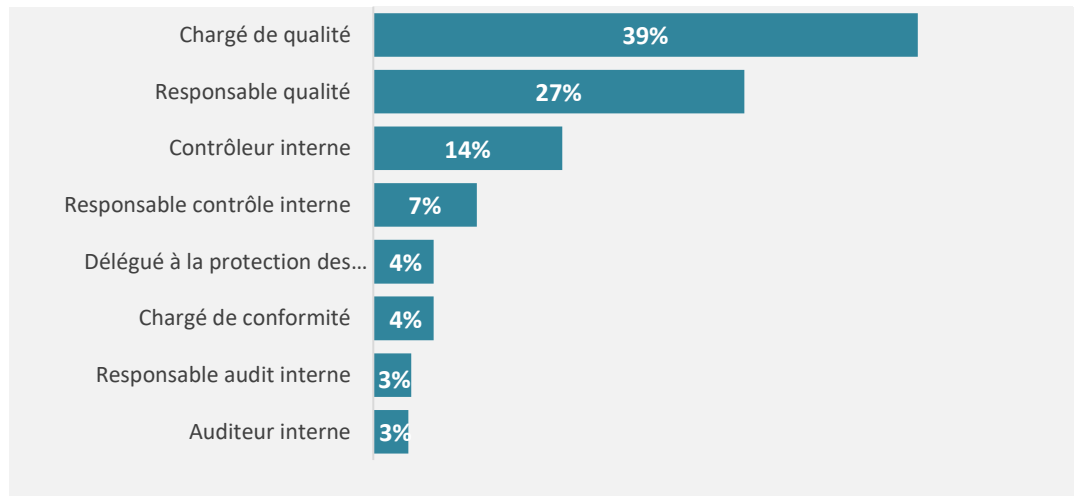


Gestion des risques internes

Part des formations

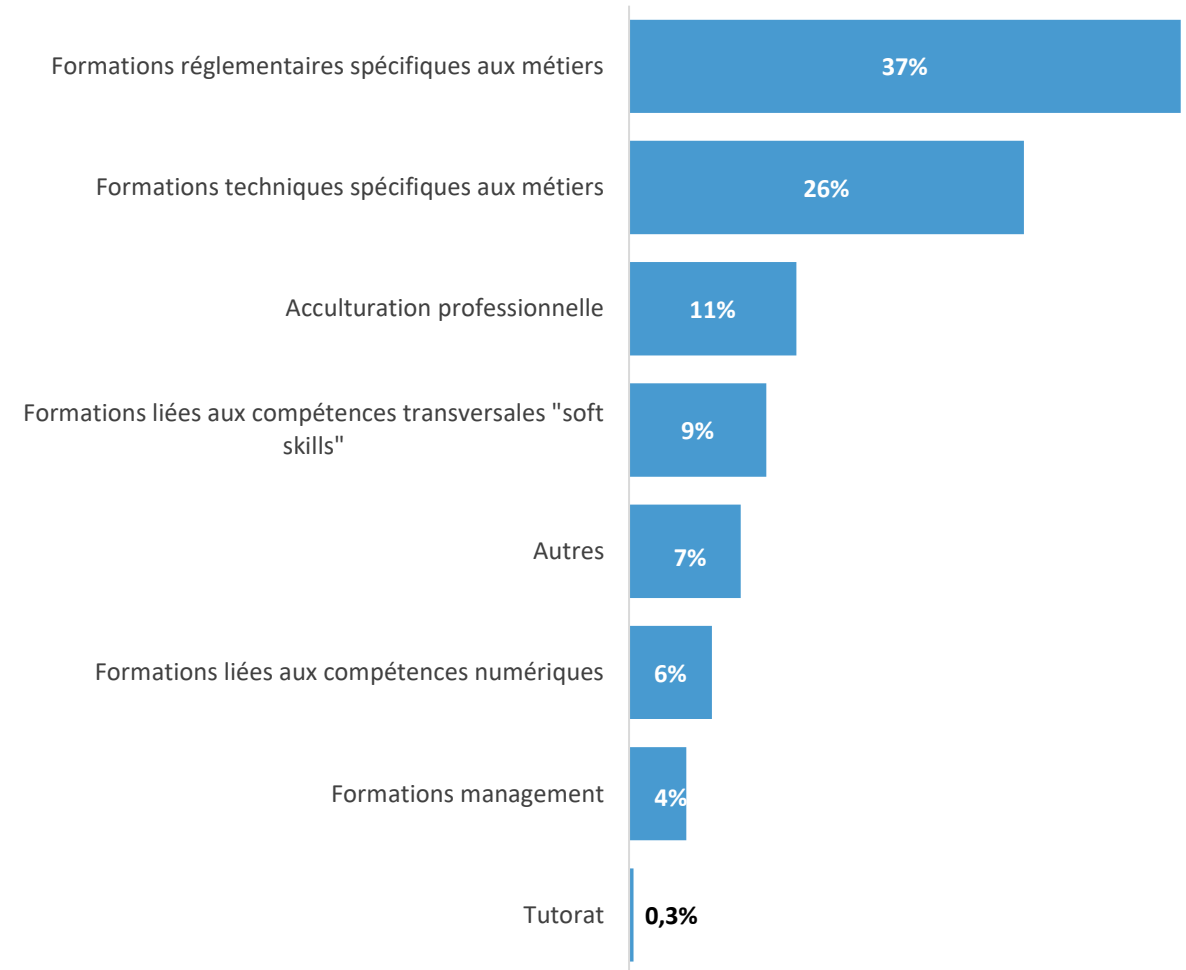
Taux d'accès à la formation	88,6%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	78,4%
Formations certifiantes (part de salariés)	3,6%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Gestion des risques internes



Clé de lecture : 39% des bénéficiaires de formation de la famille Gestion des risques internes sont des chargés de qualité

Répartition des formations de la famille Gestion des risques internes par domaine de formation

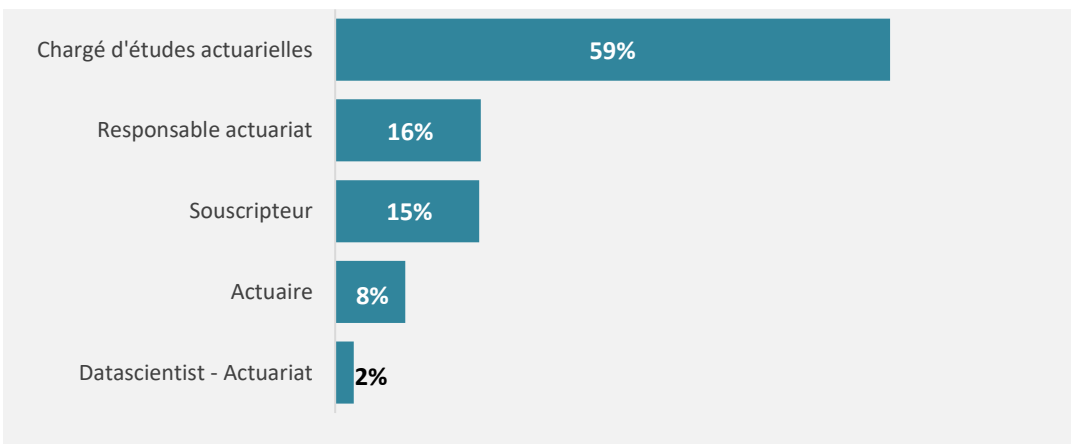


Conception de produit et études des risques

Part des formations

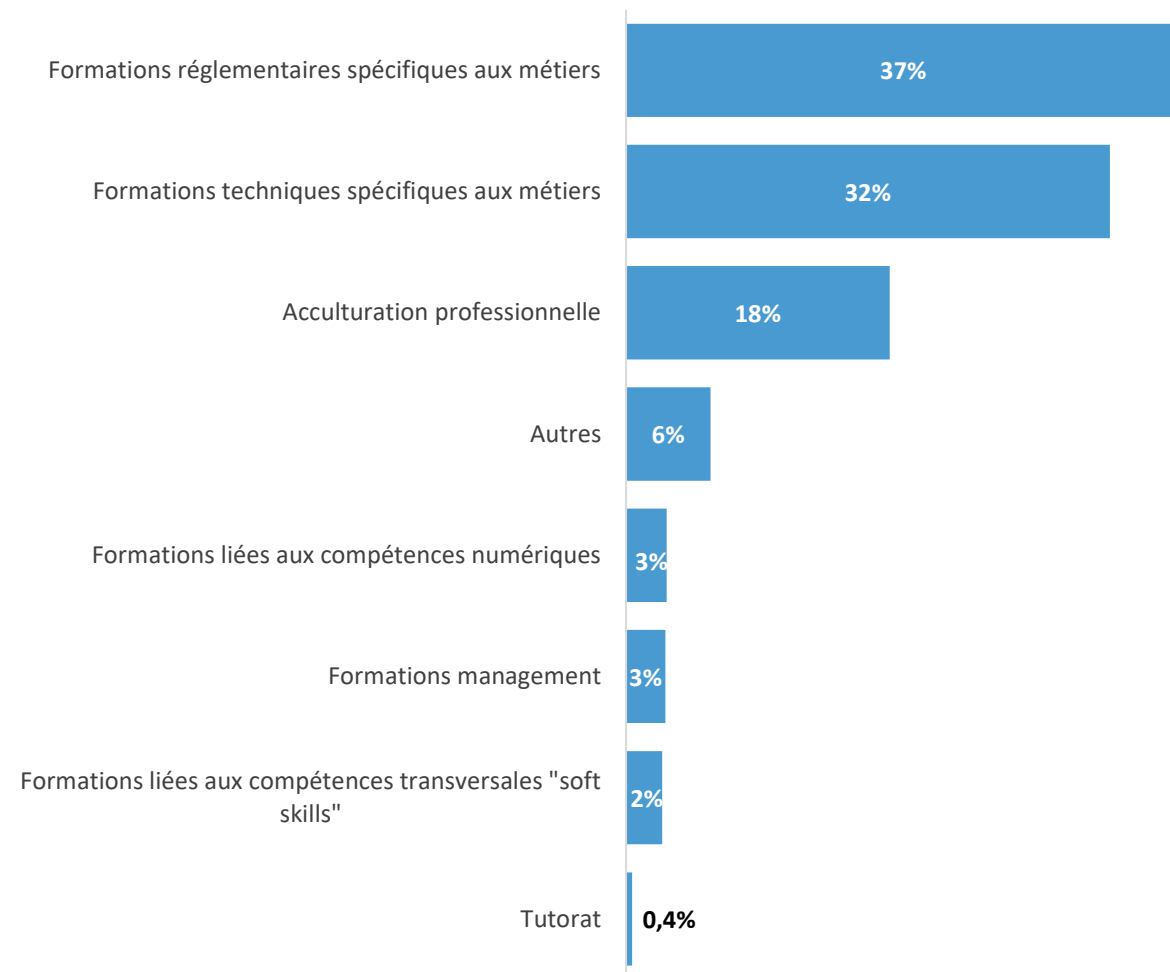
Taux d'accès à la formation	94,4%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	78,4%
Formations certifiantes (part de salariés)	3,6%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Conception de produit et études des risques



Clé de lecture : 59% des bénéficiaires de formation de la famille Conception de produit et études des risques sont des chargés d'études actuarielles.

Répartition des formations de la famille Conception de produit et études des risques par domaine de formation

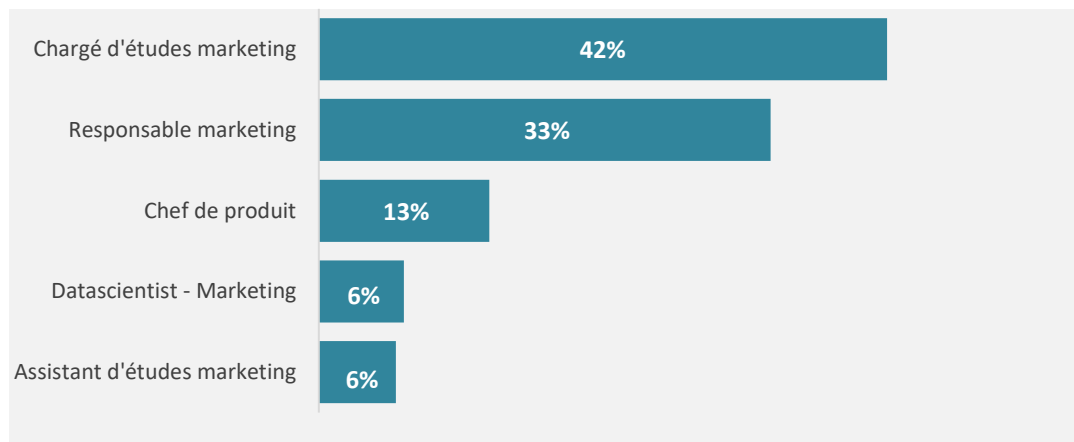


Marketing

Part des formations

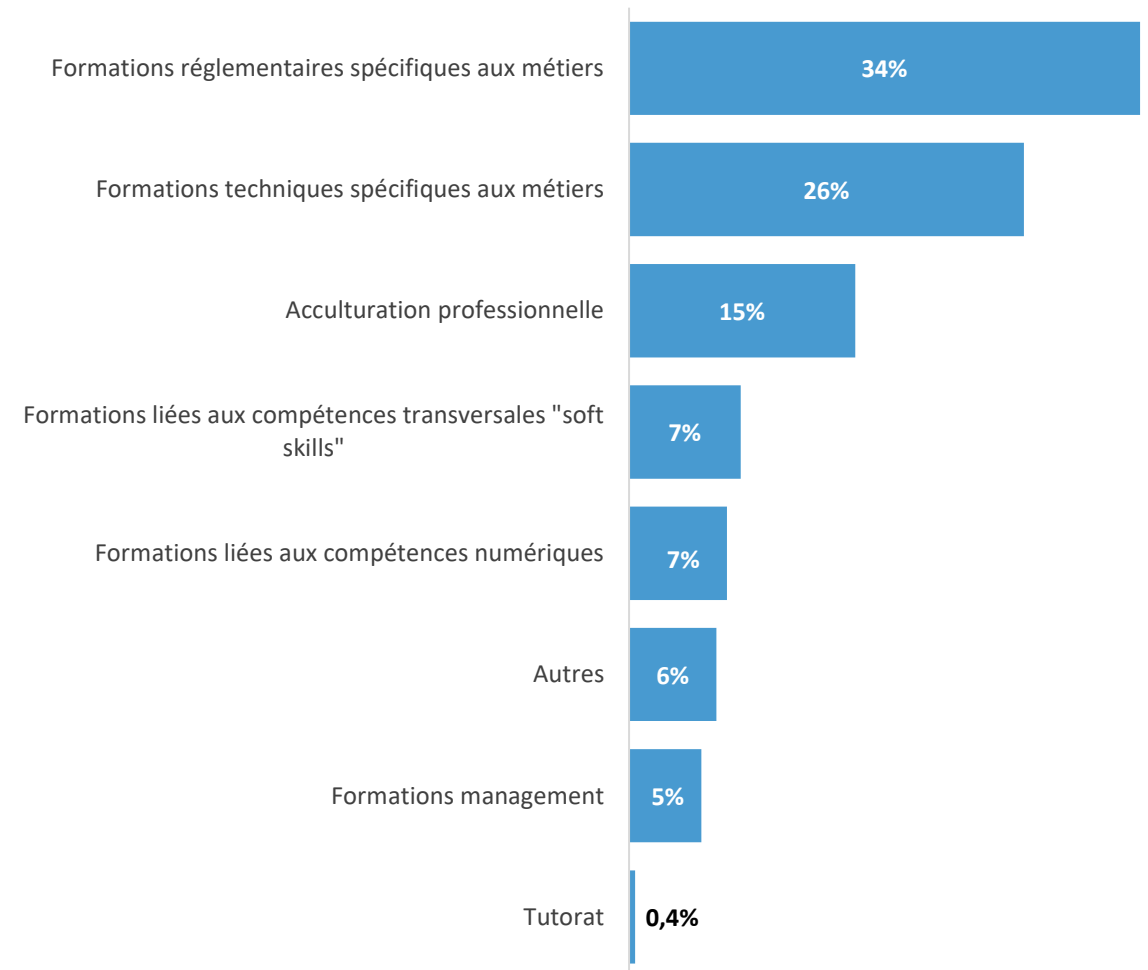
Taux d'accès à la formation	91,1%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	78,9%
Formations certifiantes (part de salariés)	0,6%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Marketing



Clé de lecture : 42% des bénéficiaires de formation de la famille Marketing sont des chargés d'études marketing.

Répartition des formations de la famille Marketing par domaine de formation

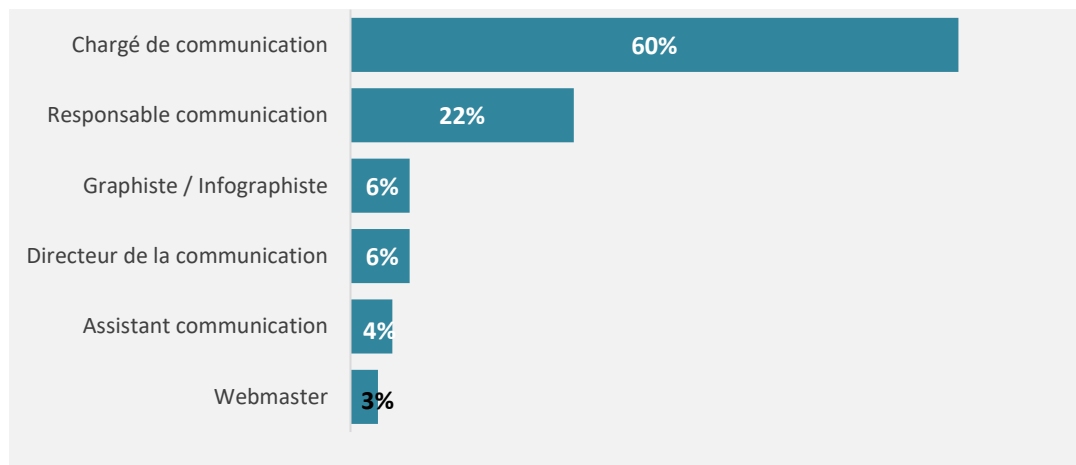


Communication

Part des formations

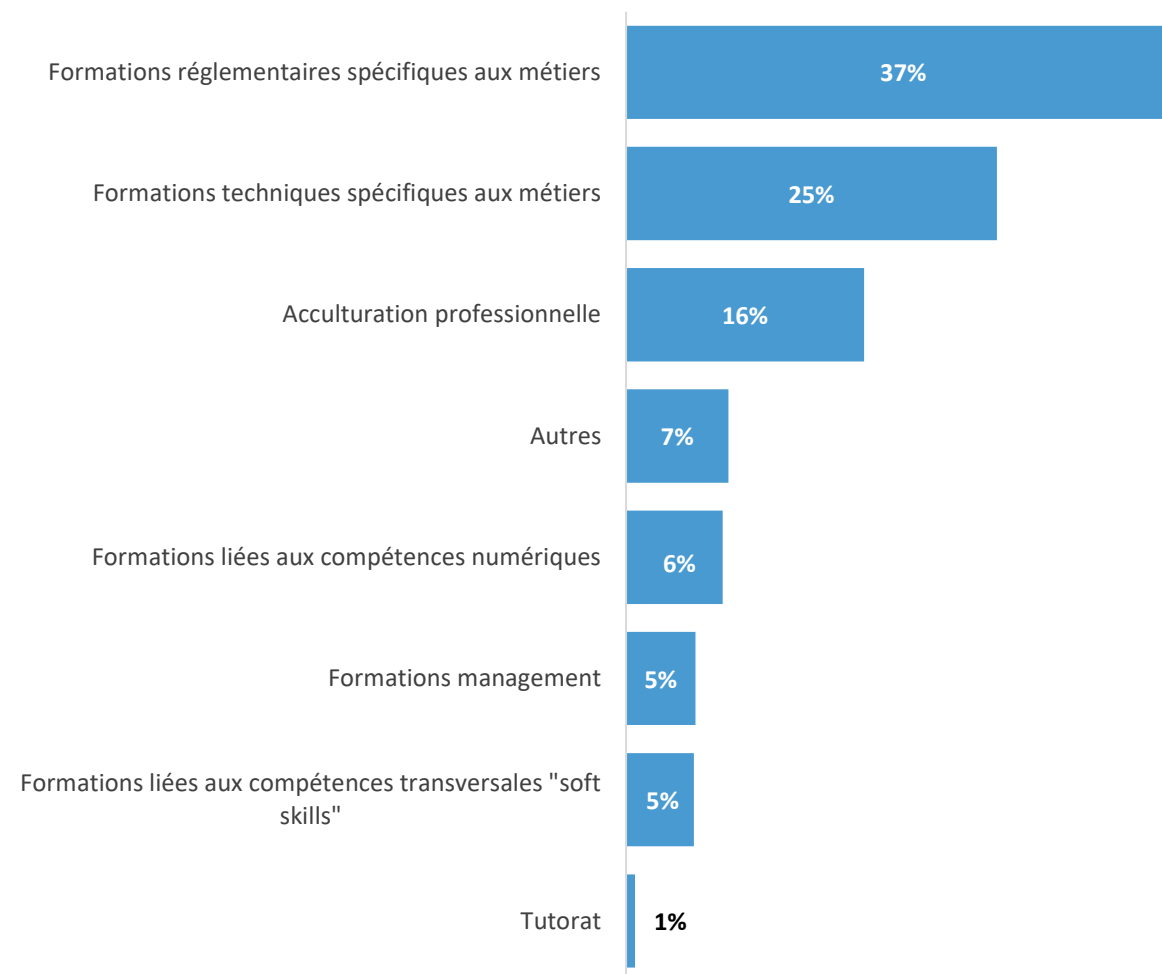
Taux d'accès à la formation	81,8%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	78,5%
Formations certifiantes (part de salariés)	2,1%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Communication



Clé de lecture : 60% des bénéficiaires de formation de la famille Communication sont des chargés de communication.

Répartition des formations de la famille Communication par domaine de formation

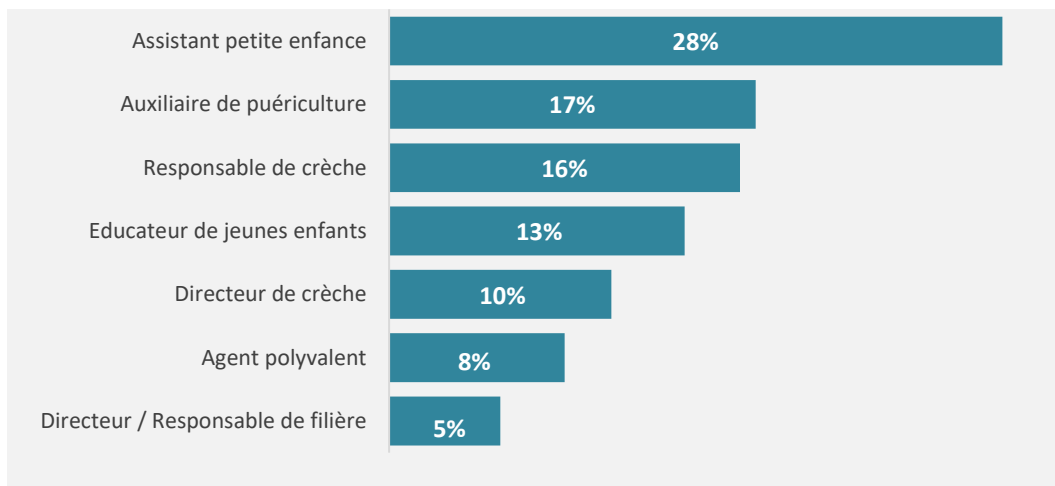


Social et éducatif

Part des formations

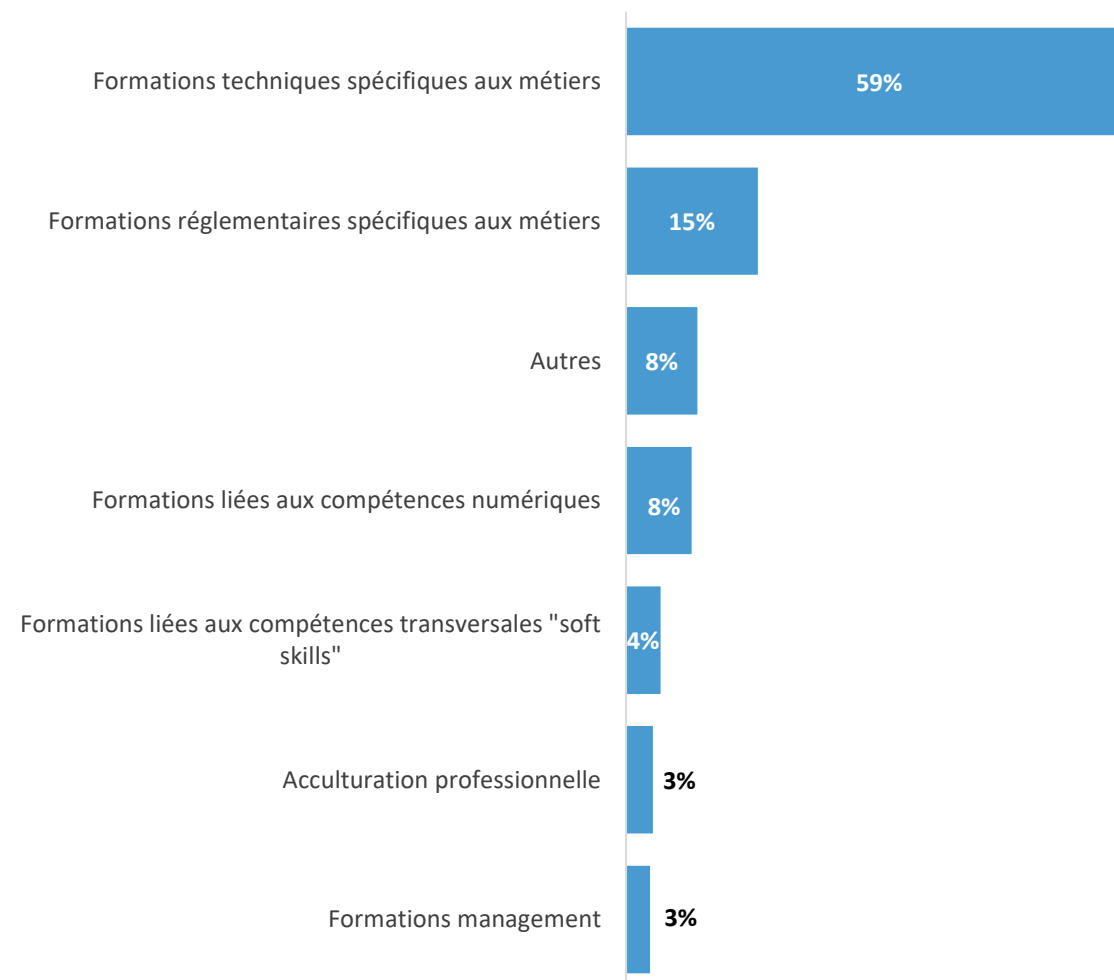
Taux d'accès à la formation	48,0%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	16,2%
Formations certifiantes (part de salariés)	12,9%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Social et éducatif



Clé de lecture : 28% des bénéficiaires de formation de la famille Social et éducatif sont des assistants petite enfance.

Répartition des formations de la famille Social et éducatif par domaine de formation

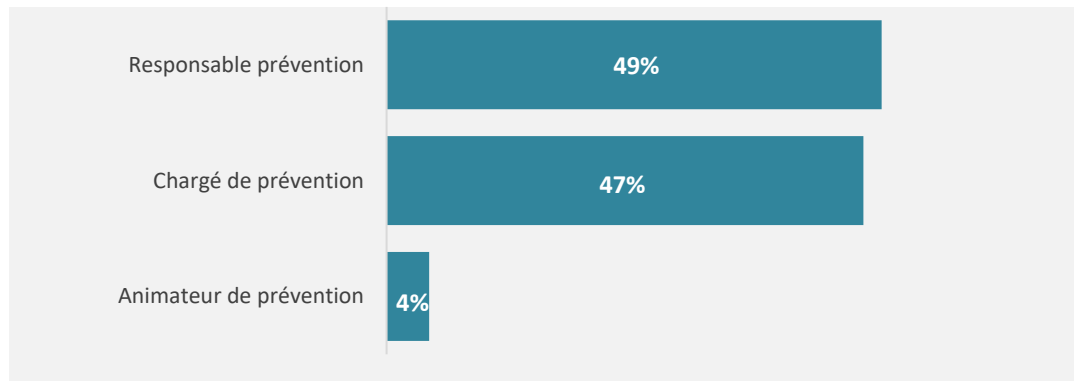


Prévention et promotion de la santé

Part des formations

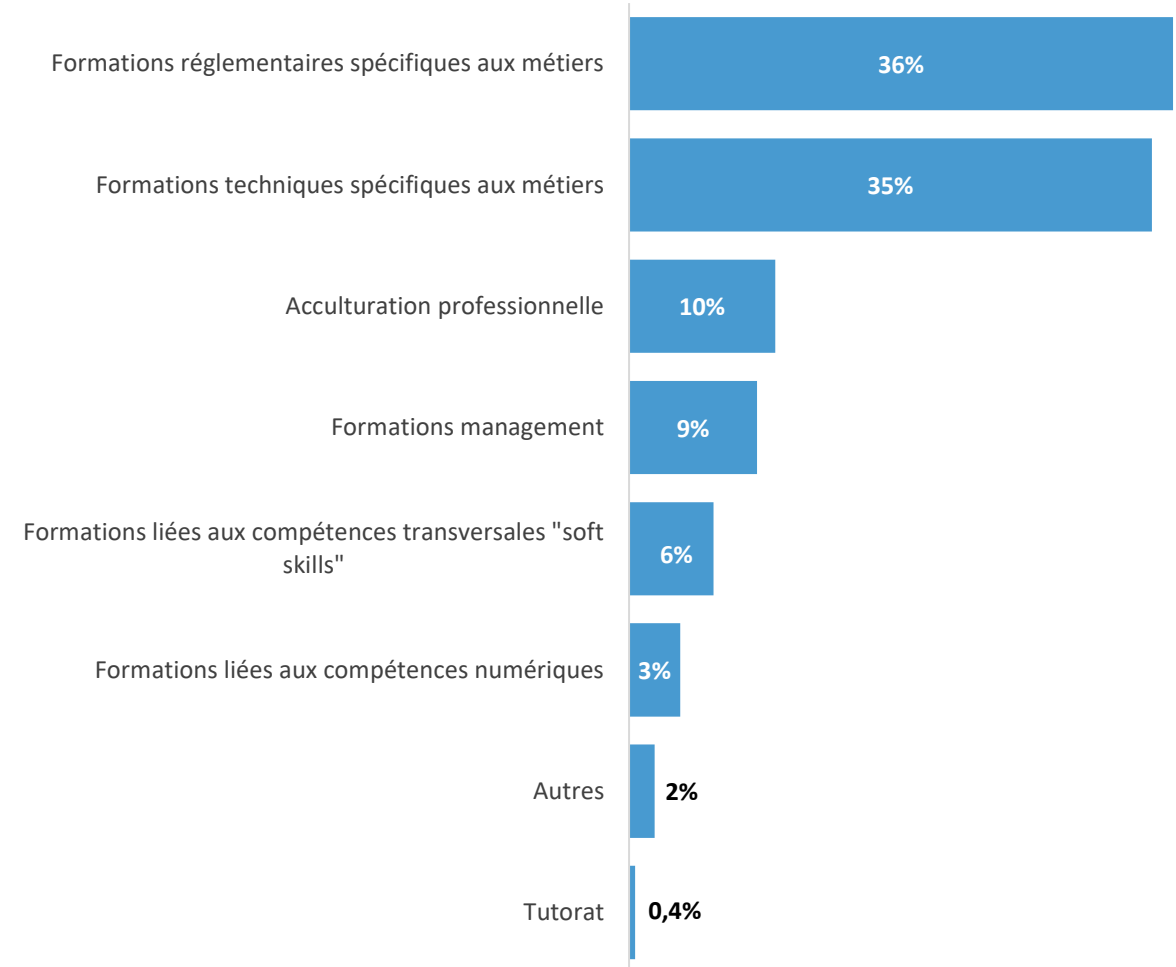
Taux d'accès à la formation	88,5%
Part des formations en totalité ou en partie en FOAD	76,1%
Formations certifiantes (part de salariés)	5,1%

Principaux métiers concernés par les formations dans la famille Prévention et promotion de la santé



Clé de lecture : 49% des bénéficiaires de formation de la famille Prévention et promotion de la santé sont des Responsables prévention.

Répartition des formations de la famille Prévention et promotion de la santé par domaine de formation



Remerciements aux mutuelles

AESIO MUTUELLE	MGEN CENTRES DE SANTE	MUTUELLE DES REALISATIONS SANITAIRES ET SOCIALES	PREVIFRANCE SERVICES SANTE
AESIO SANTE	MIF	MUTUELLE DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE	PROTHALIA
APIVIA MACIF MUTUELLE	MILTIS	MUTUELLE DU PERSONNEL DU GROUPE RATP	RADIANCE MUTUELLE
ASSOCIATION DE GESTION DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES PETITE ENFANCE DE LA MUTUALITE FRANCAISE LOIRE HAUTE- LOIRE PUY-DE-DÔME	MNCAP- CAP HUMAN	MUTUELLE ENTRAIN	SEREINA MUTUELLE
AVENIR SANTE MUTUELLE	MNFACT	MUTUELLE GENERALE DE L'EDUCATION NATIONALE	SLM - SO'LYON MUTUELLE
CARAC	MUTAME ET PLUS	MUTUELLE GENERALE DE L'EDUCATION NATIONALE UNION	SOLIMUT MUTUELLE DE FRANCE
CHORUM GESTION - GIE	MUTUALITE FONCTION PUBLIQUE	MUTUELLE GÉNÉRALE DE PRÉVOYANCE ET D'ASSISTANCE (MGPA)	SYSTEME INFORMATIQUE HARMONIE MUTUELLE
CNAS	MUTUALITE FRANCAISE - PYRENEES ATLANTIQUES	MUTUELLE GENERALE DE PREVOYANCE SOCIALE	UNION DES MUTUELLES D'ILE DE FRANCE - UMIF
FONDATION ENTREPRISE MGEN SANTE PUBLIQUE	MUTUALITÉ FRANÇAISE AVEYRON - ALRIANE	MUTUELLE GENERALE DES CHEMINOTS	UNION HARMONIE MUTUELLES
GARANÇE	MUTUALITE FRANCAISE CENTRE-VAL DE LOIRE	MUTUELLE GÉNÉRALE DES ETUDIANTS DE L'EST	UNION MUTAME
GIE SYNERGIE MUTUELLES	MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE	MUTUELLE GROUPE LA DÉPÊCHE DU MIDI COMPLÉMENTAIRE SANTÉ	UNION REGIONALE DE LA MUTUALITE FRANCAISE CORSE
GROUPE VYV	MUTUALITE FRANCAISE DE LA DORDOGNE	MUTUELLE INTEGRANCE	UNION THIernoISE DES MUTUELLES
HARMONIE MUTUELLE	MUTUALITE FRANCAISE DE LOT-ET-GARONNE	MUTUELLE INTERIALE	VYV3 - LA FAITIÈRE
HARMONIE MUTUELLE FONCIERE ET LIEUX DE VIE	MUTUALITE FRANCAISE DES HAUTS DE FRANCE	MUTUELLE JUST	VYV3 CENTRE VAL DE LOIRE
KALIXIA	MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND EST	MUTUELLE LA FRANCE MARITIME	VYV3 ILE-DE-FRANCE
KLESIA MUT	MUTUALITE FRANCAISE IDF	MUTUELLE MAE	VYV3
LA FRANCE MUTUALISTE	MUTUALITE FRANCAISE JURA	MUTUELLE MÉDICIS	VYV3 IT
LA FRATERNELLE INTERENTREPRISES	MUTUALITÉ FRANÇAISE LOIRE HAUTE-LOIRE PUY-DE-DÔME	MUTUELLE NATIONALE DU PERSONNEL DES ETABLISSEMETNS MICHELIN	VYV3 NORMANDIE - MUTUALITE FRANCAISE NORMANDIE SSAM
LA MUTUELLE FAMILIALE	MUTUALITÉ FRANÇAISE PACA	MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE	VYV3 PDL - PÔLE BIENS MÉDICAUX
LA MUTUELLE GENERALE	MUTUALITÉ FRANÇAISE PACA SSAM	MUTUELLE PRÉVIFRANCE	VYV3 PDL - PÔLE ACCOMPAGNEMENT ET SOINS
LA PREVOYANCE ARTISANALE COMMERCIALE ET SALARIALE	MUTUALITE FRANCAISE RHONE PAYS DE SAVOIE	MUTUELLE SANTE JUST	VYV3 SUD-EST
MAEE	MUTUALITE FRANCAISE SUD RHONE ALPES	MUTUELLES DE FRANCE DU VAR	VYV3 TERRES D'OC
MBA MUTUELLE	MUTUELLE D'ACTION SOCIALE DES FINANCES PUBLIQUES (MASFIP)	OXANCE	
MG SERVICES	MUTUELLE DE PREVOYANCE ET DE SANTE	OXANTIS	